

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA AGRARIA  
ANTONIO NARRO**

DIRECCIÓN DE DOCENCIA

SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO EDUCATIVO

DEPARTAMENTO DE FORMACIÓN E INVESTIGACIÓN EDUCATIVA



## **DIRECTORIO**

DR. ELADIO H. CORNEJO OVIEDO  
Rector

M.C. LORENZO CASTRO GOMEZ  
Secretario General

DR. VICTOR ZAMORA VILLA  
Director General Académico

DR. MARIO VAZQUEZ BADILLO  
Director de Docencia

M.C. SALVADOR VALENCIA MANZO  
Subdirector de Desarrollo Educativo

M.C. J. YANIRA YABER PATIÑO  
Jefe del Departamento de Formación e Investigación Educativa

Responsable de la elaboración del documento:  
M.C. J. Yanira Yaber Patiño

Con la colaboración de:

M.C. Auvina Villarreal Acosta  
Dra. Adriana Fuentes Chávez

## **Tutorías**

### **1. Antecedentes**

Ante la proximidad de un nuevo siglo y en el seno de una sociedad cambiante sustentada esencialmente en el conocimiento, la educación superior mexicana requiere transformarse teniendo como eje una nueva visión y un nuevo paradigma para la formación de los estudiantes, entre cuyos elementos está el aprendizaje a lo largo de toda la vida, la orientación prioritaria hacia el aprendizaje auto dirigido (aprender a aprender, aprender a emprender y aprender a ser) y la formación integral con una visión humanista y responsable ante las necesidades y oportunidades del desarrollo de nuestro país. En este escenario, la atención personalizada del estudiante constituye, sin lugar a dudas, un recurso de gran valor, ya que al visualizar al alumno como el actor central del proceso formativo, además de propiciar el logro de los objetivos indicados, contribuye a la adaptación del estudiante al ambiente escolar y al fortalecimiento de sus habilidades de estudio y de trabajo. Este tipo de atención puede ayudar, adicionalmente, a abatir los índices de reprobación y rezago escolares, a disminuir las tasas de abandono de los estudios y a mejorar la eficiencia terminal.

La Secretaría General Ejecutiva de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), a fin de dar cumplimiento a lo acordado por el Consejo Nacional en su sesión 1.99, y coadyuvar a que las instituciones afiliadas respondan a los compromisos establecidos en el marco del Programa de Mejoramiento del Profesorado (PROMEP), convocó a un grupo de universitarios con experiencias diversas y complementarias en el ámbito de la educación superior, y en particular en los programas de atención de alumnos o seguimiento de trayectorias escolares, con el propósito de construir una propuesta para la organización e implantación de programas de atención personalizada de los estudiantes de licenciatura.

El resultado del trabajo de este grupo interinstitucional fue una propuesta para la organización e implantación de programas de atención personalizada a los estudiantes de las instituciones de educación superior

(IES). La educación superior requiere cumplir sus funciones con calidad, entendiendo ésta como la generación de espacios adecuados para llevar a cabo una relación pedagógica rica; y desde los ángulos del profesor y del estudiante, estableciendo un tipo de vínculo que canalice lo mejor de sus energías, capacidades e intenciones.

En el año 2006 la Universidad Autónoma Agraria Antonio Narro a través de la Dirección de Docencia y del Departamento de Formación e Investigación Educativa hace una propuesta para iniciar los trabajos de lo que será el Programa Institucional de Tutorías (PIT) donde tiene como prioridad la atención personalizada del estudiante y considera al alumno como el actor principal del proceso educativo y en dicha implementación de programa se espera reducir los índices de deserción, reprobación y rezago académico; así como elevar los índices de eficiencia terminal en todas las carreras ofrecidas en la universidad.

## 2. Modelo del PIT- UAAAN

El Programa Institucional de Tutoría de la Universidad concibe la tutoría como una estrategia centrada en el proceso de enseñanza-aprendizaje, basada en una relación de acompañamiento del tutor hacia el estudiante. Se espera que esta actividad estimule el desarrollo de las capacidades del estudiante y enriquezca su práctica educativa, permitiéndole detectar y aprovechar sus potencialidades, desarrollando su capacidad crítica e innovadora, mejorando su desempeño escolar y apoyando su vida cotidiana.

Así también, la tutoría se entiende como una modalidad de la actividad docente, que comprende un conjunto sistematizado de acciones educativas de carácter académico y personal que brinda el tutor al alumno cuando este último a su cargo, en momentos de duda o cuando enfrenta problemas, permite al estudiante:

- 1.- Conocer diversas formas de resolver sus problemas dentro del contexto escolar
- 2.- Comprender las características del plan de estudios y las opciones de trayectoria
- 3.- Adquirir técnicas adecuadas de lectura y comprensión
- 4.- Desarrollar estrategias de estudio
- 5.- Superar dificultades en el aprendizaje y en el rendimiento académico
- 6.- Adaptarse e integrarse a la universidad y al ambiente escolar
- 7.- Diseñar la trayectoria curricular más adecuada, de acuerdo con los recursos, capacidades y expectativas personales, familiares y de la universidad.
- 8.- Seleccionar actividades extraescolares que puedan mejorar su formación
- 9.- Recibir retroalimentación en aspectos relacionados con su estabilidad emocional y su actitud como futuro profesional de la carrera
- 10.- Conocer los apoyos y beneficios que puede obtener de las diversas instancias universitarias.

El programa también establece una clara distinción entre la asesoría académica y la tutoría. La primera consiste en "consultas que brinda un profesor (asesor), fuera de lo que se considera su tiempo docente para resolver dudas o preguntas sobre temas específicos que domina, ya sea a un alumno o a un grupo de alumnos" (ANUIES, 2001). Por su parte, la tutoría es el "método de enseñanza por medio del cual un estudiante o un grupo de estudiantes reciben educación personalizada e individualizada de parte de un profesor. Consiste en la orientación sistemática que proporciona un profesor para apoyar el avance académico de un estudiante conforme a sus necesidades y requerimientos particulares" (ídem).

Los jefes de programa académico son los encargados de asignar a los maestros de su departamento los alumnos que acompañaran durante su trayecto escolar, esta tutoría será hasta que el alumno concluya su carrera,

convirtiéndose el maestro-tutor en su consejero permanente del alumno, si existiera alguna razón para solicitar cambio de tutor, el alumno podrá ser reubicado con otro maestro y el motivo de su cambio debidamente justificado, las tutorías pueden ser de dos tipos individuales y/o grupales, a continuación se define cada una de ellas.

-Tutoría Individual:

Consiste en la atención personalizada a un tutorado por parte del tutor quien lo acompañara en su trayectoria escolar, se materializa en la entrevista, puesto que exige una relación personal, con el objetivo que el tutor: Conozca los rasgos personales académicos del alumno respecto a:

- Intereses y aspiraciones académicas
- Rendimiento escolar y estilos de aprendizaje
- Dificultades de aprendizaje
- Actitud ante el trabajo
- Nivel de integración en la institución
- Currículo académico
- Expectativas profesionales
- Proyecto de vida

-Tutoría Grupal:

Es aquella que brinda atención a un grupo de tutorados, de preferencia grupos pequeños no mayor de 15 alumnos, cifra que podrá variar según la población por atender, es la primera toma de contacto con los alumnos y tiene el objetivo de :

Proporcionar información a los alumnos tutorados respecto a temas de interés común y motivar al grupo a cumplir con sus objetivos y metas propuestas.

Los actores principales de la tutoría son:

PIT: Programa Institucional de Tutorías

Coordinación General del PIT: Dirección de Docencia

Coordinación Operativa del PIT: Departamento de Formación e Investigación Educativa

JFA: Jefe de Programa Académico

Tutor: Profesor Adscrito a un departamento académico de la universidad, que se comprometa a desempeñar esta función y que tiene el perfil establecido en el presente reglamento.

Tutorado: Alumno que recibe atención personalizada por un tutor para la definición de su trayectoria académica a fin de que tenga un desempeño académico y desarrollo personal satisfactorio.

El Programa Institucional de Tutorías ha sido organizado en tres etapas que comprenden el tiempo de permanencia de los alumnos en la UAAAN; para tal efecto se contemplan para cada etapa sesiones de información predefinidas que le ayudarán al tutor a llevar su sesión de tutoría de una forma organizada y con un objetivo diseñado con anterioridad. Las actividades sugeridas en cada sesión son de carácter formativo e informativo y contribuyen al proceso de formación integral de los alumnos. En la actualidad las sesiones de tutoría se distribuyen en cuatro reuniones programadas semestralmente el último viernes de cada mes; número que puede variar de acuerdo a las necesidades propias del tutorado. A continuación se presenta la distribución de las etapas y el periodo correspondiente.

#### Etapas de la Tutoría

|          |  |
|----------|--|
| 1ª Etapa | Integración e Identidad Profesional<br>(Semestres 1 y 2)                     |
| 2ª Etapa | Fortalecimiento y Motivación al alumno<br>(Semestres 3, 4, 5 y 6)            |
| 3ª Etapa | Conclusión de estudios e integración al campo<br>laboral (Semestres 7,8 y 9) |

Como ser biopsicosocial, el alumno pasa por diferentes etapas a lo largo de su vida, mismas que se ven reflejadas en su trayectoria escolar, entre otras; por lo que debe existir un proceso de tutorías que tome en cuenta las diferentes

necesidades e inquietudes que se van presentando en este trayecto. En este tenor, se diseñó un proceso que clasifica a la tutoría para su organización y desarrollo en tres etapas, las cuales comprenden esos estadios por los que atraviesa el alumno tomando en cuenta aquellos factores que son determinantes para su estancia en la UAAAN. Cada etapa comprende un número determinado de sesiones acordes al semestre cursado. A continuación se muestra tal distribución en el cuadro 1.

Cuadro 1. Distribución de las sesiones en las etapas de tutorías.

| ETAPA   | PERIODO              | PROPÓSITOS   | SESIONES   |
|---|----------------------|--|--|
| <b>Primera:</b><br>Integración e Identidad profesional    | Primer año           | I. Establecer los objetivos y expectativas de la tutoría<br>II. Definir el perfil de ingreso y egreso<br>III. Vocación<br>IV. Inducción            | 1. Entrevista inicial<br>2. Revisión de resultados<br>3. Plática general sobre la carrera<br>4. Legislación universitaria<br>5. Motivación escolar<br>6. Administración del tiempo<br>7. Estilos de aprendizaje<br>8. Preparación de exámenes<br>9. Sesión libre   |
| <b>Segunda:</b><br>Fortalecimiento y Motivación al alumno | Segundo y tercer año | V. Seguimiento de la trayectoria escolar<br>VI. Habilidades y destrezas propias de la carrera<br>VII. Habilidades para la vida y desarrollo humano | 1. Revisión del kardex<br>2. Formación integral<br>3. Proyecto de vida<br>4. Situaciones de riesgo<br>5. Becas<br>6. Desarrollo de habilidades y destrezas para la comunicación<br>7. Campo laboral<br>8. Uso y manejo de las TIC'S<br>9. Servicio social<br>10. Aprendizaje de un nuevo idioma<br>11. Verano de la ciencia<br>12. Veranos por la innovación en la empresa<br>13. Servicio social-conclusión |

|  |                      |   |  |
|--|----------------------|---|--|
|  |                      |   | 14. Prácticas profesionales<br>15. Sesión libre                                |
| <b>Tercera:</b><br>Conclusión e integración al trabajo | Cuarto año al egreso | IX. Conclusión de estudios e integración al campo laboral | 1. Currículo<br>2. Titulación<br>3. Actualización académica<br>4. Sesión Libre |

Al ingresar el tutor al software de tutorías, seleccionara una etapa con su respectiva sesión; la cual será validada por el tutorado.

### 3. Apoyo Psicopedagógico

En el período comprendido de 2011 a 2014 se han llevado a cabo acciones como conferencias, pláticas y talleres que permiten la prevención de actitudes de riesgo tales como adicciones, violencia, orientación sexual, entre otros aspectos.

Existen situaciones personales como el desapego emocional, estrés, falta de motivación, problemas de índole familiar, social o personal; entre otros que van a influir en el desempeño académico del estudiante viéndose esto reflejado en la falta de concentración, desinterés en las clases, bajo rendimiento, rezago académico y problemas de autoestima; por lo que además de las conferencias, y pláticas dirigidas a grupos pequeños es necesario brindar atención personalizada a aquellos alumnos que son canalizados por alguna instancia o por su tutor o bien que acuden al Departamento de Formación e Investigación Educativa en busca de orientación. Los alumnos han sido atendidos por la M.C. Auvina Villarreal- Psicóloga Educativa y por M.C. Yanira Yaber- Psicóloga-Terapeuta.

Del periodo comprendido entre el año 2011 y 2012 se canalizaron alumnas de la residencia femenil de Hidalgo y Matamoros con la Lic. Gloria Vargas, Lic. en Psicología y Enfermería; quien brindó atención psicológica en su consultorio particular, de manera altruista. Se suspendió el apoyo por cambio de residencia de la Lic. Vargas.

La M.C. Ma. De la Luz Campa, Psicóloga Clínica y Terapeuta Familiar ha realizado diagnósticos clínicos cuando se ha requerido; así como la impartición de pláticas en la Residencia Femenil.

De igual manera se solicitó apoyo en el año 2012 a Lic. Sandra Moya adscrita al Depto. de Enfermería, a quien se le otorgo una oficina en el tercer piso del Edificio Principal con el propósito de brindar apoyo psicológico en horario vespertino a los estudiantes canalizados por este Departamento. El apoyo concluyo en diciembre del mismo año.

Así mismo, ante situaciones especiales se han canalizado alumnas y alumnos a Centros de Integración Juvenil, Centro de Salud Mental y Centro Si Mujer.

Total de alumnos atendidos al mes de octubre de 2014: 103

#### 4. Asesoría Académica

Del año 2011 al 2014 se implementó la asesoría en Matemáticas, Cálculo diferencial e integral, Estadística, Bioestadística, Diseños experimentales, Análisis numérico, Ecuaciones diferenciales, Computación, Programación y Matemáticas para Ingeniería por parte de los profesores del departamento de estadística y cálculo, en un horario de 12:00 a 15:00 horas de lunes a viernes. Se informa a los tutores a través de los Jefes de Programa Docente y página web de la Universidad.

Es importante evaluar la posibilidad de ponderar un puntaje en el rubro de tutorías a aquellos profesores que impartan asesorías en alguna materia o bien sean asesores de tesis.



## 5. Actividades de apoyo a la formación integral

Con la finalidad de apoyar en la formación integral de los estudiantes, se han programado las siguientes actividades:

1) Feria de la salud integral en abril de 2014, con la participación de las siguientes Instituciones:

- Centros de Integración Juvenil
- Secretaría de Salud
- Secretaria de la Juventud
- Centro Si Mujer
- Comisión de los Derechos Humanos del Estado
- Centro Estatal de Salud Mental

Y con el Departamento Deportivo, área de enfermería y programa de nutrición de la propia Institución.

2) Taller de Reflexión

El taller de reflexión es impartido en la residencia femenil de Matamoros e Hidalgo por dos Licenciadas en Psicología de la Secretaria de Salud, y concluye en el mes de octubre de 2014. El taller tiene una duración de 25 horas y tiene como objetivo fortalecer las relaciones interpersonales, de pareja y de familia, enfatizando en factores psico-sociales que intervienen en tal proceso. Se inscribieron 20 alumnas y concluyeron 12 alumnas de ambos internados.

3) Curso- Taller Formación de Líderes de Inducción 2013 y 2014

Con la participación de Centros de Integración Juvenil y Comisión de los Derechos Humanos en la impartición de cursos de capacitación a 100 alumnos de diferentes carreras y semestres. Los alumnos líderes participan en todas las actividades derivadas del curso de inducción para alumnos de nuevo ingreso.

4) Curso- Taller de Técnicas de Estudio

El objetivo general del curso es proporcionar las herramientas necesarias para desarrollar habilidades de aprendizaje mediante metodologías que mejoren el desempeño académico con una duración de 10 horas. El curso

se ha impartido también en 15 o 20 horas, dependiendo de las necesidades del grupo.

En el mes de marzo de 2011 se realizaron diagnósticos del cuestionario de hábitos y técnicas de estudio a las carreras de Ingeniero Agrónomo Parasitólogo e Ingeniero Mecánico Agrícola; ya que la prueba se manejaba de manera impresa y los tutores tenían que revisarla.

Fue hasta el mes de Agosto del mismo año que la prueba apareció en el software de tutorías como parte de una batería de pruebas y fue recomendada para su aplicación a partir de primer semestre. El resultado del cuestionario aparece de manera inmediata a la aplicación tanto como para el tutor; como para el tutorado; de ahí se deriva la canalización para asistir al curso o bien para ser atendido de manera personalizada.

5) Feria de líderes promotores de los derechos humanos de los jóvenes Posterior a la capacitación de los alumnos líderes de inducción, se organizó el ciclo de conferencias “Día Internacional de la Juventud” con la actividad denominada “Módulo Jóvenes Promotores de los Derechos Humanos “ donde expusieron los siguientes temas:

- La violencia en el noviazgo
- La violencia escolar
- Los derechos sexuales de los jóvenes
- Derecho a la igualdad
- Derechos de los jóvenes

6) Conferencias; como actividades preventivas en actitudes de riesgo, se programan semestralmente conferencias y pláticas dirigidas en temas de adicciones, violencia en el noviazgo, acoso escolar, sexualidad, desarrollo personal y profesional; entre otros temas. Se invitan a profesores a acudir con sus grupos y se atienden solicitudes de departamentos académicos. Se programan ciclos de conferencias en la residencia femenil en ambas direcciones; con temas de autoestima, manejo de estrés, depresión, violencia en el noviazgo, entre otros.

7) Boletines informativos publicados en la página web de la universidad en el apartado:  
Por Tí Joven, Para Tí Joven



## 5. Formación de Tutores

### 1) Plática de sensibilización

Se llevaron a cabo dos cursos de tutorías de 10 horas cada uno con una participación total de 10 profesores, en diciembre de 2011.

### 2) Curso de Introducción y Actualización para tutores

Se han impartido a la fecha 12 talleres de introducción y actualización de tutorías en Unidad Laguna, Car Chiapas y sede, atendiendo a un total de 150 tutores.

- 3) Pláticas con tutores de diferentes carreras con el propósito de socializar software de tutorías.
- 4) Taller de habilidades para la vida
  - Capacitación del personal del Departamento de Formación e Investigación Educativa
  - Plática de introducción al taller de habilidades para la vida a cargo de personal de la Comisión de los Derechos Humanos de Coahuila a 10 Profesores de la carrera de Ingeniero Agrónomo en Producción.
- 5) Curso “Detección temprana, canalización oportuna” a jefes de programa docente y tutores; impartido por Centro de Integración Juvenil.

## 6. Resultados

- De técnicas de estudio

| <b>Año</b>    | <b>Actividad</b> | <b>Saltillo Carreras</b> | <b>Total de alumnos</b> |
|---------------|------------------|--------------------------|-------------------------|
| <b>2011</b>   |                  |                          |                         |
| Curso         | I.A.P.           |                          | 43                      |
| Curso         | I.M.A            |                          | 29                      |
| Curso         | I.F.             |                          | 45                      |
| Curso         | I.A.Pr.          |                          | 22                      |
| <b>Total:</b> | <b>4</b>         | <b>4</b>                 | <b>139</b>              |
| <b>2012</b>   |                  |                          |                         |
| Curso         | Varias           |                          | 22                      |
| Conferencia   | Varias           |                          | 250                     |
| <b>Total:</b> | <b>2</b>         |                          | <b>272</b>              |
| <b>2013</b>   |                  |                          |                         |
| Conferencia   | Varias           |                          | 235                     |
| 4 Pláticas    | I.A.Pr.          |                          | 131                     |

|               |           |           |              |
|---------------|-----------|-----------|--------------|
| Curso         | I.M.A     |           | 37           |
| Curso         | I.A.Pr.   |           | 24           |
| <b>Total:</b> | <b>6</b>  |           | <b>427</b>   |
| <b>2014</b>   |           |           |              |
| Curso         | I.A.Pr.   |           | 80           |
| Conferencia   | Varias    |           | 150          |
| <b>Total:</b> | <b>2</b>  |           | <b>230</b>   |
| <b>Total:</b> | <b>13</b> | <b>13</b> | <b>1,068</b> |

#### Unidad Laguna

| Año           | Actividad      | Carreras | Total de alumnos |
|---------------|----------------|----------|------------------|
| <b>2012</b>   | 2 Cursos       | Varias   | 67               |
|               | 2 Conferencias | Varias   | 250              |
| <b>2014</b>   | 2 Cursos       | Varias   | 100              |
| <b>Total:</b> | <b>6</b>       |          | <b>417</b>       |

#### CAR Chiapas

| Año           | Actividad  | Carrera  | Total de alumnos |
|---------------|------------|----------|------------------|
| <b>2013</b>   | 2 Pláticas |          | 72               |
| <b>Total:</b> | <b>2</b>   | <b>1</b> | <b>72</b>        |

- De apoyo psicológico

|   |     |
|---|-----|
| Total de alumnos atendidos al mes de junio de 2014: | 105 |
|---|-----|

- De conferencias y pláticas como apoyo a la formación integral

| <b>Actividad</b>        | <b>Total</b> |
|-------------------------|--------------|
| Pláticas y Conferencias | <b>60</b>    |
| Asistentes              | <b>3200</b>  |

- De formación de tutores

|  |
|--|
| A la fecha se han capacitado a 150 profesores tutores de la UAAAN. |
|--|

## 6. Evaluación del PIT-UAAAN

La operación del Programa Institucional de Tutorías ha sido evaluada en tres aspectos:

- 1) Estado de la Tutoría: Durante el mes de Mayo del año 2013 se realizó en la UAAAN Sede y UL la aplicación de la encuesta de sondeo y valoración del proceso de tutorías a los Jefes de Programa Docente de todas las carreras. Los resultados de dicha encuesta son los siguientes:

- La Universidad cuenta con un documento o programa institucional de tutorías.
- El programa institucional de tutorías se encuentra alineado con el plan de desarrollo de la institución y con el modelo educativo de la Universidad.
- La institución cuenta con lineamientos que rigen el funcionamiento de las tutorías.
- La Universidad tiene asignado un departamento o comité responsable de coordinar el programa institucional de tutorías.
- La Universidad cuenta con un programa de apoyo tecnológico para el registro y valoración de las actividades de tutorías o para proporcionar información académica de los estudiantes a sus tutores.
  - Se cuenta con un plan el cual está alineado con el programa Institucional de tutorías.
  - Cada departamento de esta institución cuenta con un coordinador responsable de tutoría, esto para dar seguimiento de los estudiantes, además se establece un Reglamento Institucional de Tutorías, para la validación, seguimiento y coordinación de las tutorías y las acciones del plan de tutorías.
  - Cada departamento dentro de la institución cuenta con la infraestructura para realizar la labor de tutoría. Cada docente cuenta con un cubículo para realizar dicha actividad.
  - El modelo de tutoría que se lleva a cabo dentro de la universidad es por sesiones individuales o grupales.
  - Se cuenta con un plan el cual está alineado con el programa Institucional de tutorías.
- Se tienen determinados los criterios para dar nombramiento de tutor entre ellos: Por asignación del Jefe de Programa Docente, en base a número de alumnos y carga académica semestral de los maestros, capacitación con cursos específicos para ser tutor, cumplir con 3 cursos básicos que equivalen a 100 horas.
- El número de sesiones se encuentran determinados por el Programa el para la atención del tutorado.

- El porcentaje de población que se atiende dentro del programa de tutorías es del: 95% al 60%.
- Se cuenta en el programa con criterios para asignar un tutor a sus estudiantes, como el de acreditar los cursos, talleres o diplomados que los coordinadores del PIT determinen, distribución equitativa en base a la relación de alumnos tutorados y número de docentes activos, responsabilidad para atender y orientar alumnos de dicha especialidad, repartición de alumnos con los docentes que realizaron dicho curso, distribución proporción aleatoria.
- Existe retroalimentación entre tutores, coordinadores y responsables del programa de tutorías en la institución.
- Se evalúan los resultados obtenidos periódicamente para dar un seguimiento a los alumnos, esto para dar seguimiento a las recomendaciones que se den por parte del docente, por el medio de entrevista mensual de seguimiento en la oficina o cubículo, a través de un monitoreo estadístico implementado por el depto., dicha información se evalúa por el sistema certificado como: COMEAA y CIEES.
- La institución cuenta con actividades que refuerzan el programa institucional de tutoría como: Semana cultural, cursos remediales en línea y presenciales, talleres y foros, Cursos sobre prevención y detección de adicciones, a través de diferentes eventos a lo largo del año donde participan docentes-alumnos, conferencias motivadoras, sobre proyecto de vida, foros y congresos.

2) Evaluación del Proceso de Tutorías por parte de los Tutorados: con el propósito de conocer la opinión de los alumnos en relación al proceso de tutorías, se aplicó una encuesta vía electrónica a 5029 alumnos que participaron en la evaluación docente. A continuación se muestran los resultados de dicha encuesta.

Resultados de encuesta aplicada a los alumnos:

1.- ¿Asistes a las sesiones de tutoría durante el semestre?

| FRECUENCIA | %   | CANTIDAD |
|------------|-----|----------|
| Siempre    | 56% | 2807     |

|                      |     |      |
|----------------------|-----|------|
| <b>Casi siempre</b>  | 26% | 1295 |
| <b>Algunas veces</b> | 16% | 802  |
| <b>Nunca</b>         | 2%  | 125  |

2. ¿Te fue fácil localizar al tutor?

| <b>FRECUENCIA</b>    | <b>%</b> | <b>CANTIDAD</b> |
|----------------------|----------|-----------------|
| <b>Siempre</b>       | 61%      | 3025            |
| <b>Casi siempre</b>  | 20%      | 982             |
| <b>Algunas veces</b> | 14%      | 690             |
| <b>Nunca</b>         | 5%       | 245             |

3. ¿Mostró el tutor disposición a mantener una comunicación permanente contigo?

| <b>FRECUENCIA</b>    | <b>%</b> | <b>CANTIDAD</b> |
|----------------------|----------|-----------------|
| <b>Siempre</b>       | 73%      | 3664            |
| <b>Casi siempre</b>  | 15%      | 772             |
| <b>Algunas veces</b> | 8%       | 399             |
| <b>Nunca</b>         | 3%       | 174             |

4.- ¿Generó tu tutor un ambiente de confianza y colaboración para que expusieras los problemas que afectan tu actividad escolar?

| FRECUENCIA    | %   | CANTIDAD |
|---------------|-----|----------|
| Siempre       | 76% | 3839     |
| Casi siempre  | 13% | 636      |
| Algunas veces | 7%  | 343      |
| Nunca         | 4%  | 202      |

5.- ¿En las reuniones de tutoría se identificaron necesidades y alternativas de apoyo en el ámbito personal?

| FRECUENCIA    | %   | CANTIDAD |
|---------------|-----|----------|
| Siempre       | 63% | 3176     |
| Casi siempre  | 18% | 924      |
| Algunas veces | 12% | 580      |
| Nunca         | 6%  | 322      |

6.- ¿Tu tutor tuvo la capacidad para resolver tus dudas académicas?

| FRECUENCIA    | %   | CANTIDAD |
|---------------|-----|----------|
| Siempre       | 68% | 3410     |
| Casi siempre  | 18% | 916      |
| Algunas veces | 9%  | 430      |
| Nunca         | 5%  | 256      |

7.- ¿Consideras tener mayor fortaleza para afrontar las necesidades que plantea la formación profesional como resultado del proceso de tutorías?

| FRECUENCIA | % | CANTIDAD |
|------------|---|----------|
|------------|---|----------|

|                      |     |      |
|----------------------|-----|------|
| <b>Siempre</b>       | 63% | 3148 |
| <b>Casi siempre</b>  | 22% | 1085 |
| <b>Algunas veces</b> | 10% | 484  |
| <b>Nunca</b>         | 6%  | 287  |

8.- Cuando tuviste un problema que el tutor no pudo resolver ¿te envió a otras instancias adecuadas para que te ayudaran?

| <b>FRECUENCIA</b>    | <b>%</b> | <b>CANTIDAD</b> |
|----------------------|----------|-----------------|
| <b>Siempre</b>       | 52%      | 2018            |
| <b>Casi siempre</b>  | 15%      | 590             |
| <b>Algunas veces</b> | 13%      | 495             |
| <b>Nunca</b>         | 20%      | 787             |

3) Evaluación del Software de Tutorías: Con la finalidad de conocer la efectividad del software de tutorías se aplicó una encuesta a tutores a través de los jefes de programa docente en la Sede (Saltillo, Coahuila) de las diferentes carreras para responder a las preguntas que comprende una encuesta que voluntariamente decidieron contestar para evaluar el software de tutorías, siendo un total de nueve preguntas cerradas donde la opciones de respuesta son "SI" y "NO" y un pregunta abierta, el total de los maestros que imparten tutorías es de 276 de trece carreras y el número de maestros tutores que participaron dando su opinión fueron 112 esto equivale a un 42% de maestros tutores de las 13 carreras.

La respuesta "SI" se considera como favorable y la respuesta "NO" como desfavorable.

La información con los resultados se integra en un cuadro donde se presenta el porcentaje de profesores que responden de forma positiva a cada una de los nueve cuestionamientos.

Resultados:

Para cada una de las respuestas, se ha considerado la siguiente escala de evaluación:

≥ 80% es considerado: BUENO

≥ 60% < a 80% es considerado: REGULAR

≥ 60% es considerado: DEFICIENTE

En el cuadro No. 2 se observa que el porcentaje alcanzado en las preguntas 1,2 y 6 es “Bueno” (color verde), los porcentajes alcanzados en las preguntas 2, 4, 7,8 y 9 cae en la escala de “Regular” es aquí donde tenemos que reforzar las áreas de oportunidad (color naranja) y en un porcentaje “Deficiente” esta la pregunta 5, que es donde se enfoca la atención para hacer una propuesta (color rojo).

Cuadro No. 2.- Porcentaje de respuestas afirmativas de la encuesta para evaluar el software de tutorías de la UAAAN.

| Pregunta  | Porcentaje de profesores que respondieron “SI” |
|---|--|
| 1.- ¿Maneja el software de tutorías?  | 94.25  |
| 2.-Encuentra Usted práctico el uso del software de tutorías   | 87.41  |
| 3.-La información contenida en las etapas de tutorías como sesiones para tutorados le ha facilitado su desempeño como tutor             | 78.66  |
| 4.-Ha utilizado el material de apoyo incluido en el software como son boletines informativos, trípticos, libros y manuales electrónicos | 63.05  |
| 5.-¿Ha recibido capacitación o instrucción en el manejo del software de tutorías?   | 55.33  |
| 6.-Utiliza el link "consulta de kardex" para conocer el estado académico de sus tutorados   | 87.16  |
| 7.-Al detectar alguna necesidad de su tutorado lo ha canalizado alguna instancia de la universidad ¿Cuáles?                             | 64.83  |
| 8.-¿ Por medio del software puede identificar alguna  | 66.66  |

|   |       |
|---|-------|
| problemática que presenten sus alumnos?   |       |
| 9.-¿Analiza los resultados obtenidos en los cuestionarios registrados en el software? | 63.33 |

La gran mayoría (94.25%) de los tutores de esta universidad manejan el software de tutorías en cada una de las sesiones que se realizan durante el semestre, encuentran práctico el uso del mismo y utilizan el link “consulta de kardex” para conocer el estado académico de cada uno de sus tutorados.

Regularmente:

La información contenida en cada una de las etapas de tutorías como sesiones para tutorados, les ha facilitado su desempeño en su labor como tutor, además que han utilizado el material de apoyo incluido en el software, como lo son los boletines informativos, trípticos, libros y manuales electrónicos, al detectar alguna necesidad de su tutorado, el docente canaliza a alguna instancia de la Universidad, ya que por medio del software se pueden identificar problemáticas que presente sus alumnos tutorados, además de analizar cada uno de los resultados obtenidos en los cuestionarios que contesta el tutorado los cuales quedan registrados en el software.

De acuerdo a las preguntas abiertas de opinión el docente menciona que al detectar alguna necesidad de su tutorado lo canaliza a las siguientes instancias como lo son: Apoyo psicológico, asesoría académica y cursos de técnicas y hábitos de estudio. En cuanto a los cambios que el tutorado menciona que favorecerían al sistema sugieren las siguientes, que las tutorías tengan un valor curricular (20%) y que estas seas obligatorias para los alumnos (80%).

Propuestas:

De acuerdo a los resultados del estudio, se llevarán a cabo las siguientes acciones a corto y mediano plazo:

- Ofrecer una capacitación al inicio del semestre en relación al uso y manejo del software de tutorías a cada una de las carreras de la UAAAN.
- Supervisar el proceso al inicio durante y al final del semestre con la colaboración de los Jefes de Programa Docente de cada carrera.
- Actualizar la información contenida en las etapas de tutoría.
- Analizar los resultados de las pruebas psicológicas para llevar a cabo acciones más puntuales, como pueden ser: Incrementar el número de cursos de técnicas de estudio, sensibilizar a los alumnos en mejorar sus hábitos de estudio a través de pláticas o boletines informativos.

Conclusiones:

Finalmente se concluye que es importante proporcionar capacitación constantemente al tutor, preferentemente a través de su Institución y si no es posible, facilitar las oportunidades al docente para que pueda recibir estos elementos enriquecedores para que facilite su labor como tutor frente a sus alumnos, además de que muestra el compromiso de mantenerse informado sobre los aspectos institucionales y específicos del estudiante puesto que son indispensable e importantes, ya que el ejercicio de la tutoría implica un trabajo de equipo, es importante propiciar una permanente comunicación entre los participantes del programa, para el óptimo aprovechamiento de las áreas destinadas a su operación, mismas que deberán contar con una apropiada señalización que permita a los usuarios (alumnos principalmente) su identificación con el mismo.

**Otros**

Con la finalidad de fortalecer las actividades en el área de formación integral de los alumnos y la capacitación de personal académico y administrativo se cuenta con las siguientes instituciones:

- Convenio de Colaboración y Coordinación Interinstitucional con el Centro de Integración Juvenil A.C. a partir del 23 de mayo de 2011. Se han ofrecido dos cursos de formación de líderes de inducción, capacitación para tutores, conferencias, pláticas y se han atendido alumnos canalizados por el DFEIE.
- Comisión en la Secretaria de Salud dentro del Consejo Estatal contra las adicciones a partir de 2011. Se han llevado a cabo cursos de capacitación para personal académico y administrativo en la detección temprana y canalización oportuna de alumnos en situación de riesgo, tamizaje en 2013 para alumnos de nuevo ingreso, y dos talleres en internado femenino.
- Integración en la Red Regional de Tutoría de la zona noreste a partir del mes de agosto de 2012. La misión de la red es fomentar el trabajo colaborativo de las instituciones de nivel superior de la región noreste para el fortalecimiento de los programas de tutoría, fortaleciendo con ello la formación integral del estudiantado y los esfuerzos para reducir la reprobación y rezago académico.
- Con la Comisión de Derechos Humanos se ha trabajado en la impartición de conferencias y formación de líderes promotores de los derechos de los jóvenes.

## **Evaluación Docente**

### **1. Antecedentes**

La Universidad Autónoma Agraria Antonio Narro inicia la evaluación docente en el año de 1995 y la finalidad es obtener información respecto a las actividades

realizadas por el profesor frente a grupo y así retroalimentarse y mejorar en caso necesario la práctica docente. En el año 2000 hubo otro intento de evaluar a los docentes, sin embargo no pudo concluirse el proceso, en aquel momento no fueron previstos los mecanismos de revisión que permitieran proporcionar los resultados y con estos retroalimentar y tomar decisiones. Surge así la necesidad de atender dos necesidades fundamentales: 1) obtener resultados rápidos y 2) bajo costo debido a la escasez de recursos humanos y materiales para este proceso.

Fue hasta el año 2002 cuando se retomó el proyecto y se logró concretar el mismo.

El personal en turno de la Subdirección de Desarrollo Educativo con experiencia en el área educativa plantean la idea al experto en sistemas computacionales exponiendo así la necesidad de un sistema de evaluación sistematizado y que atienda los requisitos de rapidez y bajo costo mencionados; a partir de enero de 2003 la Universidad puso en marcha el sistema electrónico para la evaluación de los docentes.

En la evaluación docente se busca identificar las áreas de desarrollo en las que pudiera darse el apoyo de capacitación y mejoramiento de los docentes y así establecer programas en áreas específicas como: elaboración y uso de material didáctico, estrategias de enseñanza, planeación de la enseñanza, diseño y elaboración de exámenes.

## 2. El proceso de evaluación en la Universidad Autónoma Agraria Antonio Narro

El departamento que se encarga de coordinar esta actividad es el departamento de Formación e Investigación Educativa y el procedimiento es el siguiente:

A través de internet el alumno ingresa a la página de la UAAAN, lo puede hacer desde cualquier computadora dentro de las instalaciones universitarias ya que se asigna un área exclusiva en el centro de cómputo con personal calificado para ofrecer asesoría en caso de ser necesario, o fuera de ella y acceden a lo que es evaluación docente, es ahí donde pueden dar respuesta a la encuesta de evaluación para cada uno de sus maestros, el alumno evaluara el número de maestros que le estén dando clases en el semestre y dependiendo de la carga académica que este dada de alta en el sistema de control escolar; la evaluación se programa en el calendario escolar oficial y se hace cada semestre sin antes informar por diferentes medios a maestros y alumnos de dicha actividad.

El alumno puede realizar esta actividad asistiendo de manera voluntaria y llenar sus cuestionarios y con fines de retroalimentación para el docente.

El sistema permite conocer en forma inmediata los resultados estadísticos del proceso y reducir el costo de operación que fue uno de los principales motivos por los cuales el proceso de evaluación no podía concretarse ni mucho menos sistematizarse.

### 3. Resultados de la evaluación

El sistema electrónico de evaluación está estructurado de tal manera que al término del proceso de evaluación docente, se pueden emitir reportes con los resultados. En cada reporte aparecen datos de identificación tales como el departamento al que pertenece determinado maestro, el nombre del maestro, nombre de la materia con su clave, cuantos alumnos integran ese grupo y cuántos de ellos lo evaluaron, así como el semestre que comprende la evaluación. Se encuentran además los 20 reactivos de la encuesta con las puntuaciones obtenidas: media, moda, mínima, máximo y mediana junto son su gráfico que permite visualizar las distribuciones de frecuencias. Los comentarios que escriben los estudiantes están incluidos textualmente y en forma anónima en el reporte. Una vez concluido el periodo de evaluación docente, se solicita a la Subdirección de Informática y Telecomunicaciones que cierre el sistema a fin de impedir que se continúe respondiendo la encuesta fuera del tiempo establecido. Los resultados de evaluación docente son publicados en la página de la universidad y así cada maestro y en general la comunidad universitaria pueda consultar los resultados de dicha evaluación.

La encargada del departamento de Formación e Investigación Educativa hace un comunicado informando de las fechas de evaluación así como de la publicación de resultados a jefes de departamento y maestros en general.

A partir del semestre enero-junio de 2014 los resultados de la evaluación se presentan por Unidad (Saltillo, Laguna, Chiapas), por departamento, por materia y por maestro, la escala de evaluación es del 1 al 5, obteniendo promedio del curso, promedio del maestro, promedio del departamento y promedio de la universidad en cada uno de los reactivos, siendo un total de 18 y teniendo los comentarios de los alumnos plasmados en la página.

#### 4. Alternativas de solución

Para poder apoyar el proceso de evaluación el encargado de esta valoración ha realizado un análisis de resultados, considerando las deficiencias encontradas en cada uno de los semestres se han programado cursos de capacitación que contribuyen al desempeño docente, los maestros con alguna necesidad específica han sido invitados así como avisado el jefe de departamento académico para que participen y puedan mejorar el proceso enseñanza aprendizaje en maestro y alumnos. Los cursos programados han sido los siguientes:

- Curso taller de micro enseñanza con un total de 20 horas y los temas son:
  - 1) Estilos de aprendizaje
  - 2) Actitudes y habilidades
  - 3) Educación basada en competencias
  - 4) Tutoría y asesoría
  - 5) Software y contingencia en tutoría
  
- Diplomado en pedagogía con una duración de 102 horas y los temas son:
  - 1) Pedagogía
  - 2) Método y metódica
  - 3) Didáctica
  - 4) Taller de mico enseñanza
  - 5) Evaluación
  - 6) Tutoría

### **Curso de Inducción**

1. Propósito:

El Programa de Inducción, tiene el propósito de orientar, informar y promover la adaptación de los alumnos de nuevo ingreso, a fin de impulsar su desarrollo integral, contando con un espacio para sumarse a los diferentes grupos y actividades de la Universidad, para que inicien de la mejor manera esta importante etapa de su vida, periodo de crecimiento personal, e inicio de su desarrollo profesional.

## 2. Objetivo:

Propiciar en la Comunidad Universitaria, el desarrollo humano integral a partir de la promoción de la salud, valores, principios humanistas, descubrimiento personal y el sentido de la autorrealización y fortalecer el desarrollo integral del individuo a través de una cultura de bienestar, propiciando así el incremento de habilidades académicas, sociales y emocionales del alumno, atender oportunamente comportamientos negativos a fin de dar un manejo preventivo y fomentar un estilo de vida sano y positivo.

El desarrollo de aptitudes para la vida, como lo son las habilidades sociales, cognitivas y afectivas, demanda contar con espacios formativos que contribuyan a la autorrealización y la búsqueda de significado de la existencia personal, así como de la prevención de adicciones y enfermedades, de las que los miembros de la comunidad no se encuentran exentos.

Los objetivos del programa de inducción son:

1. Ofrecer a los alumnos información que les permita conocer la Universidad en lo referente a su estructura, sus instalaciones y los servicios que ofrece a los estudiantes.
2. Apoyar a los alumnos en su proceso de integración y contribuir para que logren un mejor desempeño en el trayecto de su vida universitaria.

## 3. Beneficios:

A través del programa de inducción se obtendrán los siguientes beneficios:

Para los estudiantes.-

- Reducir la ansiedad que típicamente se genera al ingresar a una institución del nivel superior.
- Facilitar su integración a la comunidad universitaria.
- Manejo adecuado del tiempo
- Rápida adaptación a la Universidad al conocer sus objetivos, políticas, procedimientos reglamento e instalaciones.

Para la Institución.-

- Reducir el número de problemas que se presentan habitualmente por la desorientación de estudiantes de nuevo ingreso.
- Incrementar las probabilidades de éxito académico de los estudiantes.
- Facilitar la integración de estudiantes a servicios extra curriculares.
- Mejorar la imagen de la Universidad al brindar una orientación de calidad desde el inicio de la vida académica del estudiantado.
- Reducir el nivel de tensión y/o de estrés típico de proceso de inicio de actividades.
- Fortalecimiento de la imagen de la institución al brindar nuevos valores agregados como organización educativa.
- Contar con una nueva ventaja competitiva al compararla con otras instituciones de educación superior.

#### 4. Responsables del curso de inducción



##### 5. Antecedentes del curso de inducción

El Curso de Inducción se realiza con el fin de proporcionar a los estudiantes de nuevo ingreso información sobre los antecedentes, misión, visión, servicios y programas que les ofrece la Universidad, así como información del orden psicosocial y de orientación escolar que facilitará su integración a su nuevo espacio escolar, garantizando un desempeño académico y personal satisfactorio en busca de la formación integral a la que se aspira.

A partir del 2012 el Curso de Inducción se realizó dentro de las instalaciones de la UAAAN, enfocándose en el desarrollo integral del alumno y orientándolo a esa etapa nueva que tendrá que enfrentar a partir de su ingreso a esta Universidad, enfocando las actividades que lo guíen en ese proceso de adaptación, siendo hasta la actualidad el objetivo del mismo ayudar al alumno de nuevo ingreso a su adaptación. Cada año se realizan cambios constantes en el Curso de Inducción, incluyendo desde la participación de personal académico y directivo de la universidad que apoya en diversas actividades e informa, además de conferencistas, visitas guiadas a todo el plantel dentro y fuera de la misma.

## 6. Contenido del curso de inducción

Los elementos para organizar el programa de inducción son los siguientes:

### ✓ Informativos

Registro de alumnos

Bienvenida por parte del Rector

Video institucional

Servicios que ofrece la UAAAN:

- ✓ Reglamento Académico Licenciatura
- ✓ Programa institucional de tutorías
- ✓ Servicio Social
- ✓ Servicios asistenciales (Internado, comedor, enfermería-  
Afiliación al IMSS)
- ✓ Atención psicológica (DFIE)
- ✓ Centro de cómputo académico

Presentación de Jefes de Programa Docente

### ✓ Formativos

Conferencias:

- ✓ Derechos Humanos
- ✓ Centros de Integración Juvenil
- ✓ Secretaria de Salud
- ✓ Conferencias Motivacionales
- ✓ Conferencias para el desarrollo integral del alumno
- ✓ Actividades deportivas y activación física
- ✓ Actividades culturales

## 7. Aplicación de tamizaje alumnos de nuevo ingreso

A partir del 2012, el Departamento de Formación e Investigación Educativa con el apoyo del Centro de Integración Juvenil aplico a los alumnos de nuevo ingreso un tamizaje que consiste en un cuestionario de valoración breve que sirve como herramienta al profesional de la salud para detectar de manera temprana a personas que están consumiendo sustancias adictivas o que están en riesgo de desarrollar problemas más serios. El cuestionario no detecta adicción sino los casos de jóvenes que presentan problemas en diversas áreas y que podrían favorecer el desarrollo de una adicción, a saber:

- Conducta agresiva/delictiva
- Salud mental
- Relación con amigos
- Interés laboral
- Nivel educativo
- Relaciones familiares
- Uso/abuso de sustancias

Los jóvenes que se detectan con riesgo son localizados para su canalización oportuna.

## 8. Formación de líderes

El Departamento de Formación e Investigación Educativa como parte del Curso de Inducción decidió sacar una convocatoria en la cual invitaba a los alumnos de la

Universidad a participar como líderes, como guía y apoyo para los alumnos de nuevo ingreso, esto con el fin de que los alumnos interactuaran y se relacionaran con compañeros de la propia universidad. En la formación de líderes se llevaron a cabo cursos y sesiones para su formación, los cuales van encaminados a aumentar y adecuar el conocimiento y las habilidades, otros rasgos como comunicación, debate y resolución de problemas sobre todo, saber cómo implementar en forma diaria, lo cual le permite cumplir con los objetivos y metas de su trabajo, entrenamientos orientados a que las personas desarrollen y potencien sus habilidades personales así como también aprendan a asistir y liderar a otras personas. Para todo lo anterior se tuvo apoyo para dicha formación de parte del Centro de Integración Juvenil y Comisión de los Derechos Humanos con cursos de desarrollo integral, equidad de género, prevención de adicciones, violencia, autoestima; entre otros.

#### 9. Evaluación del curso

A finalizar el Curso de Inducción se realiza por parte del Departamento de Formación e Investigación Educativa una evaluación general del curso esto con el fin de calificar cada actividad que se realizó y de esta forma nosotros adecuar cada una de las sugerencias que nos mencionan para perfeccionar y agregarlas al próximo Curso de Inducción, entre lo que se califica es:

- ✓ Tipo de actividades
- ✓ El tiempo utilizado en las actividades
- ✓ La información proporcionada por jefes de programa docente
- ✓ Conferencias
- ✓ Actividades deportivas y culturales
- ✓ Reglamentos de licenciatura y tutorías
- ✓ Participación de líderes

