

**UNIVERSIDAD AUTONOMA AGRARIA ANTONIO NARRO
DIVISION DE C. SOCIOECONOMICAS
DEPTO. DE ADMON. AGROPECUARIA**

PROGRAMA ANALITICO

FECHA DE ELABORACION: JUNIO DE 1997
FECHA DE ACTUALIZACION: JUNIO DE 1998

DATOS DE IDENTIFICACION:

NOMBRE DE LA MATERIA: CALIDAD Y COMPETITIVIDAD

CLAVE: ADM 477

DEPTO. QUE LA IMPARTE: ADMINISTRACION AGROPECUARIA

NUM. DE HORAS TEORIA: 3 (TRES)

NUM. DE HORAS PRACTICA: 2 (DOS)

NUM. DE CREDITOS: 8 (OCHO)

CARRERAS EN LAS QUE SE IMPARTE: LIC. EN ECONOMIA AGRICOLA Y
AGRONEGOCIOS.

PREREQUISITOS: SIN REQUISITOS.

OBJETIVO GENERAL:

Exponer a los alumnos la información teórica actualizada que sustenta la filosofía de la calidad y alcanzar la competitividad, para lo cual se analizarán dos casos empresariales (una empresa nacional y una extranjera) como forma mostrativa. Las habilidades de observación, planeación y organización se verán estimuladas con el diseño y elaboración de un producto con 2 calidades diferentes para 2 segmentos de mercado elegidos por el propio alumno, de tal forma que éste acudirá al análisis, creatividad (inducción) y deducción, corroborando que la calidad es adecuación al uso, independientemente del mercado que se trate. La experiencia anterior podrá ser aplicada por el alumno en cursos posteriores como Programa de Innovadores, y a su vida personal.

OBJETIVOS ESPECIFICOS:

Concluido este curso, el alumno tiene la preparación adecuada y suficiente para:

- Indagar para diseñar o rediseñar un satisfactor con la calidad que exige un mercado,
- Planear un sistema de control de calidad y uno de control total de calidad,
- Proyectar un plan para disminuir los factores que afectan negativamente a la productividad y aumentar la competitividad,
- Integrar la filosofía de calidad a su vida personal.

TEMARIO

CAPITULO I. INTRODUCCION A LA CALIDAD.

- 1.1 Conceptos
- 1.2 Origen e Importancia
- 1.3 Precursores de la Calidad
- 1.4 Aplicación del Concepto Calidad

CAPITULO II. FUNDAMENTOS DE LA CALIDAD

- 2.1 Filosofía de la Calidad
- 2.2 Reacción en Cadena
- 2.3 Los 14 Puntos de Deming
- 2.4 Factores que Afectan a la Calidad
- 2.5 Enfermedades de la Calidad
- 2.6 Las 7 "c" de la Calidad

CAPITULO III. PRODUCTIVIDAD PARA LA COMPETITIVIDAD

- 3.1 Conceptos de Productividad
- 3.2 Importancia y Aplicación
- 3.3 Factores que Afectan la Productividad
- 3.4 Incremento de la Productividad (medición)

CAPITULO IV. ADOPCION Y ADAPTACION DE UN SISTEMA DE CALIDAD

- 4.1 Control de Calidad
- 4.2 Control Total de la Calidad
- 4.3 Administración por Calidad
- 4.4 Características de una Empresa con Excelencia
- 4.5 Análisis de casos : Dupont y Bancomer

CAPITULO V. CERTIFICACION DE LA CALIDAD

- 5.1 Definición
- 5.2 Origen, Importancia y Aplicación
- 5.3 ISO 9000 (9001, 9002, 9003, 9004)
- 5.4 ISO 14000 (14001, 14004, 14010, 14015, 14020-14024)
- 5.5 Integración ISO 9000 e ISO 14000

CAPITULO VI. COMPETENCIA Y COMPETITIVIDAD

- 6.1 Definiciones y Diferencias
- 6.2 Importancia y Alcance
- 6.3 Empresas Altamente Competitivas
- 6.4 Problemática de la Competitividad

CAPITULO VII. LA CALIDAD EN UN ENTORNO GLOBALIZADO

CAPITULO VIII. REALIDAD DEL SECTOR AGROPECUARIO EN MATERIA DE CALIDAD Y COMPETITIVIDAD.

PROCEDIMIENTOS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE :

- ⇒ Expositivo oral
- ⇒ Discusión dirigida
- ⇒ Caja de entrada
- ⇒ Phillips 66
- ⇒ Proyecto

EVALUACION :

El curso se evaluará bajo los siguientes rubros :

- ◆ ** Exámenes parciales.....40%
- ◆ Laboratorios..... 10%
- ◆ Proyecto final..... 50%

100%

** Se considera también la participación en clase y consultas extraclase.

BIBLIOGRAFIA BASICA :

- BAIN, D. 1992. Productividad. Primera Edición. Editorial Mc Graw Hill. México.
- DEMING, E. 1989. Calidad, Productividad, Competitividad. Segunda Edición. Editorial Díaz Santos. España.
- FEIGENBAUM, V. 1992. Control Total de Calidad. Novena reimpresión. Editorial Continental. México.
- ISHIKAWA, K. 1995. ¿QUE ES EL CONTROL TOTAL DE LA CALIDAD ?. Primera Edición. Editorial Nipub. Estados Unidos .
- JURAN, M. 1990. Juran y la Planificación de la Calidad. Primera Edición. Editorial Díaz Santos. España.

COMPLEMENTARIA :

- ITESM. 1996. Administración para la Calidad Total.
- ITESM. 1997. Herramientas para la Administración de la Calidad.
- Revista Contacto.