



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA AGRARIA ANTONIO NARRO

**DIRECCIÓN DE DOCENCIA
SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO EDUCATIVO
DEPARTAMENTO DE FORMACIÓN E INVESTIGACIÓN EDUCATIVA**

**INFORME DE LA
EVALUACIÓN DOCENTE
(2011-2014)**

SALTILLO, COAH.

OCTUBRE, 2014

DIRECTORIO

DR. ELADIO H. CORNEJO OVIEDO
Rector

M.C. LORENZO CASTRO GOMEZ
Secretario General

DR. VICTOR ZAMORA VILLA
Director General Académico

DR. MARIO VAZQUEZ BADILLO
Director de Docencia

M.C. SALVADOR VALENCIA MANZO
Subdirector de Desarrollo Educativo

M.C. J. YANIRA YABER PATIÑO
Jefe del Departamento de Formación e Investigación Educativa

Responsable de la elaboración del documento:
M.C. Auvina Villarreal Acosta

Con la colaboración de:
M.C. J. Yanira Yaber Patiño
Dra. Adriana Fuentes Chávez

INDICE GENERAL

Antecedentes de la evaluación docente en la UAAAN	1
Proceso de evaluación docente en la UAAAN	2
Resultados de la evaluación	3
Alternativas de solución	4

1. Antecedentes de la evaluación docente en la UAAAN

La Universidad Autónoma Agraria Antonio Narro (UAAAN) inicia el proceso de evaluación docente en el año de 1995 con el propósito de obtener información precisa acerca las actividades que realiza el profesor frente a grupo y poder así retroalimentar su práctica considerando la opinión de sus alumnos. Durante el año 2000 hubo otro intento de evaluar a los docentes, sin embargo no pudo concluirse el proceso ya que sólo se aplicaron encuestas a los alumnos pero no fueron previstos los mecanismos de revisión de éstas, por lo que los maestros nunca fueron informados de sus resultados.

En el 2002 la evaluación docente cobra importancia cuando la Universidad decidió someterse a evaluaciones externas que le permitieran certificar la calidad de sus programas académicos. La totalidad de los programas de la institución fueron evaluados por los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES), el Comité Mexicano de Acreditación de la Educación Agronómica (COMEAA) y el Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACYT) en cuyos marcos de referencia incluyen la evaluación del desempeño docente como parte de sus indicadores.

Fue así que se conformó un equipo de trabajo integrado por expertos en el área educativa y de sistemas computacionales (Departamento de Formación e Investigación Educativa y Departamento de Informática) con el propósito de mejorar el proceso de evaluación docente que permitiera dar respuesta a dos necesidades: obtener resultados inmediatos y a bajo costo debido a la escasez de recursos humanos y materiales.

El resultado fue un innovador sistema electrónico operado vía internet implementado en el 2003 por el Dr. Karim De Alba Romenus. Con este sistema, los resultados se obtienen inmediatamente al concluir el proceso de evaluación docente, sin embargo se dan a conocer hasta el inicio del siguiente semestre.

Inicialmente los resultados de la evaluación docente eran confidenciales, pero a partir del 2005 por decisión del Rector Luis Alberto Aguirre Uribe y en apoyo a la ley de transparencia, los resultados son públicos, es decir, una vez concluido el semestre, la información se muestra en la página web de la universidad para su consulta.

Cabe destacar que el proceso de evaluación docente en la UAAAN a través del sistema electrónico (2003) fue pionero en las universidades mexicanas y ha servido como referente en investigaciones realizadas en torno al mismo tema. El cuestionario que responden los alumnos ha sido modificado a lo largo del tiempo como resultado de las investigaciones que se han realizado por la Dra. Rosa María Garza Quiñones y que han sido publicadas y/o presentadas en congresos nacionales e internacionales.

Los resultados de la evaluación docente derivan en acciones concretas para la capacitación de los profesores con el propósito de mejorar su práctica.

2. Proceso de evaluación docente en la UAAAN

El departamento que se encarga de coordinar esta actividad es el departamento de Formación e Investigación Educativa y el procedimiento es el siguiente:

A través de internet el alumno ingresa a la página de la UAAAN, lo puede hacer desde cualquier computadora dentro de las instalaciones universitarias ya que se asigna un área exclusiva en el centro de cómputo con personal calificado para ofrecer asesoría en caso de ser necesario, o fuera de ella y acceden a lo que es evaluación docente, es ahí donde pueden dar respuesta a la encuesta de evaluación para cada uno de sus maestros, el alumno evaluará el número de maestros que le estén dando clases en el semestre y dependiendo de la carga académica que este dada de alta en el sistema de control escolar; la evaluación se programa en el calendario escolar oficial y se hace cada semestre sin antes informar por diferentes medios a maestros y alumnos de dicha actividad.

El alumno puede realizar esta actividad asistiendo de manera voluntaria y llenar sus cuestionarios y con fines de retroalimentación para el docente.

El sistema permite conocer en forma inmediata los resultados estadísticos del proceso y reducir el costo de operación que fue uno de los principales motivos por los cuales el proceso de evaluación no podía concretarse ni mucho menos sistematizarse.

3. Resultados de la evaluación

El sistema electrónico de evaluación está estructurado de tal manera que al término del proceso de evaluación docente, se pueden emitir reportes con los resultados. En cada reporte aparecen datos de identificación tales como el departamento al que pertenece determinado maestro, el nombre del maestro, nombre de la materia con su clave, cuantos alumnos integran ese grupo y cuántos de ellos lo evaluaron, así como el semestre que comprende la evaluación. **Se encuentran además los 20 reactivos de la encuesta con las puntuaciones obtenidas: media, moda, mínima, máximo y mediana junto con su gráfico que permite visualizar las distribuciones de frecuencias.** Los comentarios que escriben los estudiantes están incluidos textualmente y en forma anónima en el reporte. Una vez concluido el periodo de evaluación docente, se solicita a la Subdirección de Informática y Telecomunicaciones que cierre el sistema a fin de impedir que se continúe respondiendo la encuesta fuera del tiempo establecido. Los resultados de evaluación docente son publicados en la página de la universidad y así cada maestro y en general la comunidad universitaria pueda consultar los resultados de dicha evaluación. La encargada del departamento de Formación e Investigación Educativa hace un comunicado informando de las fechas de evaluación así como de la publicación de resultados a jefes de departamento y maestros en general.

A partir del semestre enero-junio de 2014 los resultados de la evaluación se presentan por Unidad (Saltillo, Laguna, Chiapas), por departamento, por materia y por maestro, la escala de evaluación es del 1 al 5, obteniendo promedio del curso, promedio del maestro, promedio del departamento y promedio de la universidad en cada uno de los reactivos, siendo un total de 18 y teniendo los comentarios plasmados en la página.

4. Alternativas de solución

Para poder apoyar el proceso de evaluación el encargado de la evaluación docente ha realizado un análisis de resultados, considerando las deficiencias encontradas en cada uno de los semestres se han programado cursos de capacitación que contribuyen al desempeño docente, los maestros con alguna necesidad específica han sido invitados así como avisado el jefe de departamento académico para que participen y puedan mejorar el proceso enseñanza aprendizaje en maestro y alumnos. Las actividades del Departamento de Formación e Investigación Educativa en relación a la evaluación docente son:

- 1) Logística de la evaluación en Centro de Cómputo en las fechas señaladas en el calendario de Control Escolar semestralmente.
- 2) Entrega de resultados en CD a cada Departamento Académico hasta el año 2013.
- 3) Impartición del Curso-Taller en Micro Enseñanza, dirigido a Profesores Investigadores de la UAAAN en 2011. Cuyos objetivos son:
 - Habilitar al docente en procedimientos específicos de enseñanza
 - Habilitar al docente a evaluarse para que dirija su voluntad hacia el auto perfeccionamiento
 - Tornarlo más abierto a la crítica de su actuación
 - Orientarlo para que ensaye con más seguridad nuevos procedimientos didácticos
 - Orientarlo para que ensaye con más seguridad nuevos procedimientos didácticos, así como para que perfeccione lo que ya están en uso
 - Llevarlo a desarrollar habilidades consideradas necesarias para la enseñanza

Instructores: Dr. Camilo Moreno Osorio y Dra. Norma Flores Hernández, personal adscrito a la Subdirección de Desarrollo Educativo.

Asistieron: 21 Profesores

- 4) Impartición del Diplomado en Pedagogía en el año 2011, dirigido a Profesores con un resultado insatisfactorio en la evaluación docente.

El Diplomado constó de 5 módulos:

- Pedagogía
- Método y Metodica
- Didáctica
- Micro Enseñanza
- Tutoría

Asistieron: 20 Profesores

A partir del semestre enero- junio 2014 los resultados de la evaluación docente aparecen en un formato diferente; siendo el responsable el Doctor Manuel Morales.

Se recomienda dar seguimiento al análisis de los resultados que arroja la evaluación docente semestralmente para proponer acciones de mejora continua.