

# UNIVERSIDAD AUTÓNOMA AGRARIA ANTONIO NARRO

*DIRECCIÓN DE DOCENCIA*



## INFORME

### *Función y Actividades del Centro de Cómputo Académico*

Buenavista, Saltillo, Coahuila; 17 de febrero del 2016



## Tabla de Contenido

<b>I.</b>	<b>INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>1</b>
<b>II.</b>	<b>ANTECEDENTES .....</b>	<b>2</b>
	Misión .....	3
	Visión .....	3
	Objetivo General .....	3
	Objetivos Específicos .....	3
<b>III.</b>	<b>FUNCIÓN DEL CCA.....</b>	<b>4</b>
<b>IV.</b>	<b>ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL .....</b>	<b>5</b>
	a) Estructura Orgánica .....	6
<b>V.</b>	<b>SITUACIÓN ACTUAL .....</b>	<b>7</b>
	a) Espacio Físico.....	8
	b) Distribución de Equipo de Cómputo por Áreas.....	8
	c) Cursos Curriculares y de Capacitación.....	8
	d) Equipo de Cómputo .....	9
	e) Sistema de Arrendamiento de Equipo de Cómputo .....	10
	f) Software Disponible.....	10
	g) Horario de Servicio.....	11
<b>VI.</b>	<b>SISTEMA DE RESERVA.....</b>	<b>12</b>
<b>VII.</b>	<b>ESTADÍSTICAS.....</b>	<b>13</b>
	a) Información en números .....	13
<b>VIII.</b>	<b>SERVICIO DE APOYO.....</b>	<b>15</b>
<b>IX.</b>	<b>MANTENIMIENTO.....</b>	<b>15</b>
<b>X.</b>	<b>RECURSOS HUMANOS .....</b>	<b>18</b>
<b>XI.</b>	<b>MOBILIARIO.....</b>	<b>18</b>
<b>XII.</b>	<b>SEGURIDAD .....</b>	<b>18</b>
<b>XIII.</b>	<b>ANEXOS .....</b>	<b>19</b>



## **I. INTRODUCCIÓN**

El presente documento está diseñado con la finalidad de dar a conocer las actividades y funciones que se realizan en el Centro de Cómputo Académico (CCA) de la Universidad Autónoma Agraria Antonio Narro.

Se enfoca a presentar de manera precisa y detallada los servicios académicos que aquí se realizan, en beneficio de los alumnos, docentes y administrativos de la Universidad.

Dar a conocer las condiciones en cuanto a la situación y las tareas que aquí se realizan es de suma importancia para el CCA para que los interesados sepan el alcance que éste tiene y la manera en que pueden ser apoyados.

Esta reseña incluye la información necesaria sobre el proceso de administración, análisis y ejecución de tareas que son responsabilidad de la Encargada del Centro de Cómputo Académico en coordinación con los Supervisores y Operadores, tanto del turno matutino como vespertino, quienes están directamente ligados a los procesos que se llevan a cabo en el CCA, de acuerdo a la información recabada de los registros que obran en los archivos y bases de datos del Centro de Cómputo Académico.

Cabe hacer mención que, los proyectos que se han elaborado y presentado ante las instancias correspondientes con la finalidad de contar con el equipo necesario y de tecnología de vanguardia en beneficio de los usuarios han brindado frutos y con fecha 11 de noviembre del año en curso, se han recibido 65 equipos de cómputo, una impresora láser B/N de uso rudo y cuatro proyectores. Con el equipo adquirido se pretende satisfacer las necesidades académicas tanto de alumnos como maestros y usuarios en general.

Los dispositivos recibidos han sido instalados en diferentes áreas del Centro de Cómputo Académico, equipando primordialmente a las salas A y B, y el reemplazo de algunas de las ya obsoletas; dicho equipo está a disposición de los usuarios a partir del presente ciclo escolar enero - junio de 2016.



## II. ANTECEDENTES

En sus inicios, 1987, el Centro de Cómputo Académico (CCA), contaba con sólo siete computadoras y una impresora para proporcionar servicios de cómputo a los alumnos inscritos en la Universidad; para el año 1991 se atendían en promedio a 80 alumnos por día en un horario de 9:00 a 20:00 hrs. de lunes a viernes, con un total de 12 computadoras.

En la actualidad, el Centro de Cómputo Académico se encuentra ubicado en una superficie de 823.50 m<sup>2</sup>, cuenta con un total de **215** equipos de cómputo conectados en red, 202 distribuidos en las ocho salas que tiene en total, las cuales están equipadas con cañón o video proyector. Además se cuenta con seis impresoras - 3 al servicio de los usuarios y tres uso administrativo - y tres escáneres; se tiene un área pequeña designada para uso con laptop conexión vía inalámbrica (10 aprox.), 13 equipos más en áreas administrativas, además cuenta con dos módulos de atención al servicio de los usuarios.

En el presente ciclo escolar enero – junio de 2016, la Universidad cuenta con un total aproximado de 2,400 alumnos inscritos a nivel licenciatura, 268 maestros y una carga académica de 662 grupos.

De acuerdo a la información recabada de los registros de las bases de datos que obran en el Centro de Cómputo Académico, éste atendió durante el ciclo escolar **enero – junio 2015**: 33 maestros que impartieron clase a 32 grupos de 23 cursos curriculares, 9 extracurriculares y un total de 1,542 alumnos. Durante el periodo comprendido de **agosto – diciembre 2015**: 35 maestros, 52 grupos de 35 cursos, 29 por único día y extracurriculares 10 y un promedio de 1,768 alumnos, comprendiendo las 13 diferentes carreras que oferta la Universidad, incluyendo Posgrado, en un horario de atención de 8:00 a.m. a 9:00 p.m. de lunes a viernes y los sábados de 8:00 a.m. a 3:00 p.m.



## **Misión**

Ofrecer a la comunidad Universitaria servicios profesionales especializados en materia de soporte informático y de sistemas, apoyando las funciones de docencia, investigación, vinculación y administración, que contribuyen a la formación y aprovechamiento mediante el uso de las tecnologías de la información, sustentados en una infraestructura adecuada de cómputo y telecomunicaciones, proporcionando además servicios primarios en cuanto a soporte técnico y resguardo de información.

## **Visión**

Ser un Centro de Cómputo consolidado en su infraestructura física, sus funciones básicas de servicios de cómputo y desarrollo de sistemas, con software actualizados, con base en una amplia y mejorada red institucional, sistemas de información y soporte técnico calificado, para constituirse como una herramienta esencial y de punta que represente una ventaja de aprendizaje y desarrollo para los usuarios, en un marco de mejora e innovación continuas, coadyuvando así al logro de los objetivos institucionales de la Universidad Autónoma Agraria Antonio Narro.

## **Objetivo General**

El Centro de Cómputo Académico tiene por principal objetivo apoyar a sus usuarios en las actividades académicas propias que desarrollan dentro de la Universidad.

## **Objetivos Específicos**

- Poner a disposición de los usuarios, alumnos, personal docente y administrativo, sistemas de cómputo, instruirlos y asesorarlos sobre el manejo y aplicación de los mismos.
- Ofrecer capacitación al personal docente y administrativo en coordinación con el Departamento de Recursos Humanos y del Departamento de Desarrollo del personal Académico, además de facilitar áreas equipadas a departamentos y/o materias que así lo requieran para reforzar el aprendizaje.



### **III. FUNCIÓN DEL CCA**

El apoyo que brinda el Centro de Cómputo Académico consiste en poner a disposición de los usuarios sistemas de cómputo y asesorarlos sobre el manejo y aplicación de los mismos.

El Centro de Cómputo Académico, proporciona servicios de cómputo a los alumnos docentes y administrativos de esta Universidad. Los servicios ofrecidos son: se pone a disposición de los usuarios sistemas de cómputo, para lo cual son asesorados en el uso y manejo de los mismos, impartir cursos al alumnado y ofrecer capacitación al personal docente y administrativo en coordinación con el Departamento de Recursos Humanos y el Departamento de Desarrollo del Personal Académico, además de facilitar áreas equipadas a departamentos y/o materias que así lo requieran para reforzar el aprendizaje.

El Centro de Cómputo Académico opera para control de acceso y administración de recursos de impresión y almacenamiento con una Red LAN bajo el sistema Operativo Windows Server y Windows 7 Profesional y en sus estaciones con Windows 7 Profesional. Validando sus accesos a través de Pantallas digitales y monitores Touch Screen de 32".

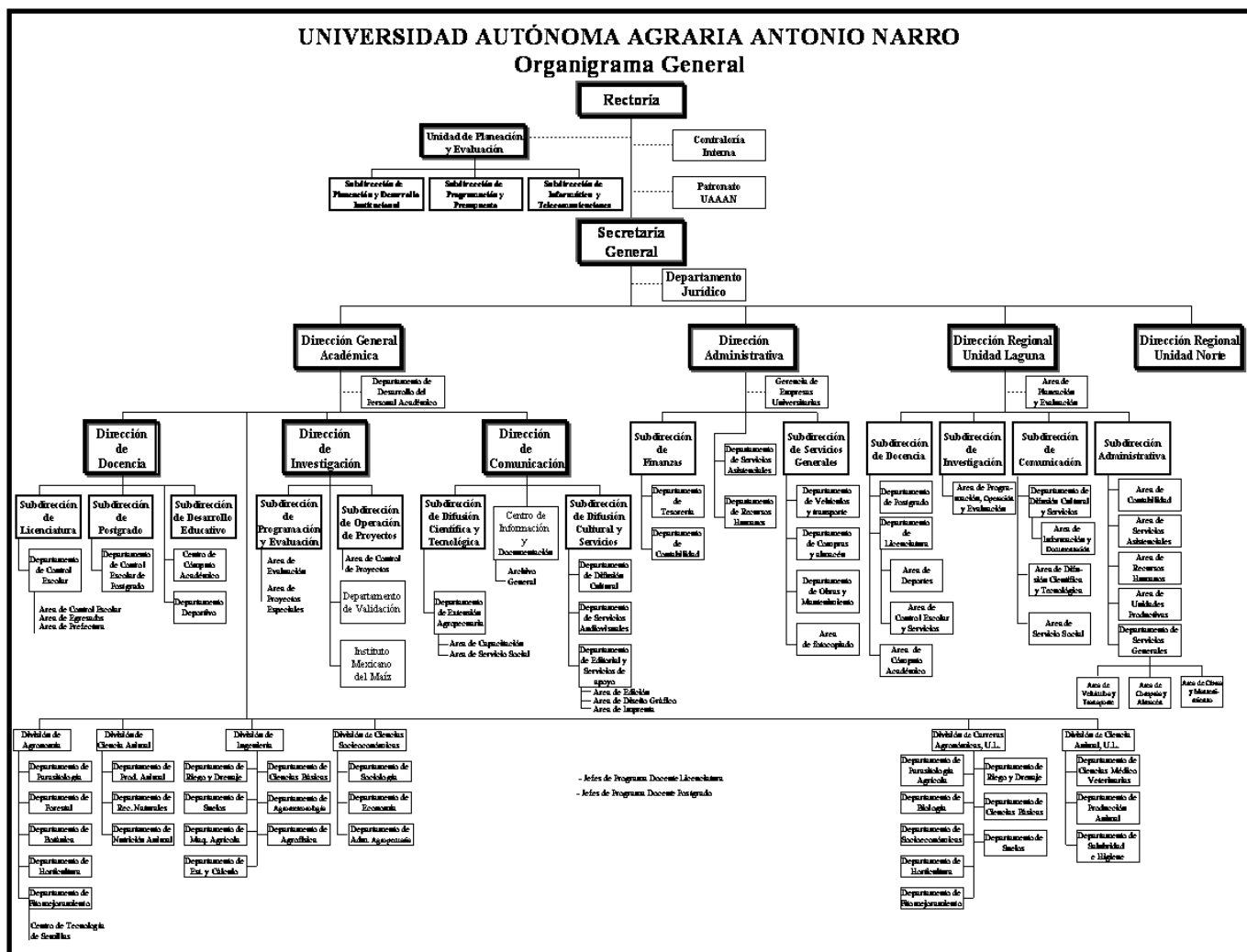
Este sistema de Administración de red permite llevar control de acceso, monitoreo remoto de estaciones, el cual es registrado por el número de matrícula del alumno y obteniendo estadísticas de indicadores solicitados por organismos evaluadores.



Universidad Autónoma Agraria “Antonio Narro”  
 Dirección de Docencia  
 Centro de Cómputo Académico

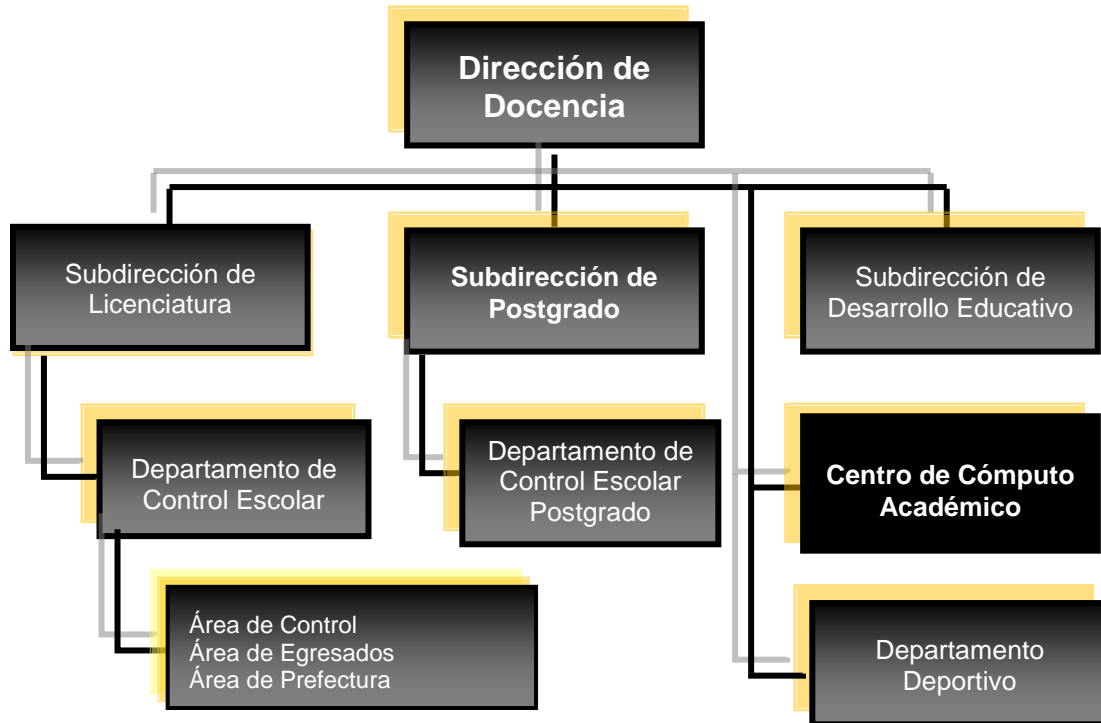
Función y Actividades

IV. ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL





**a) Estructura Orgánica**



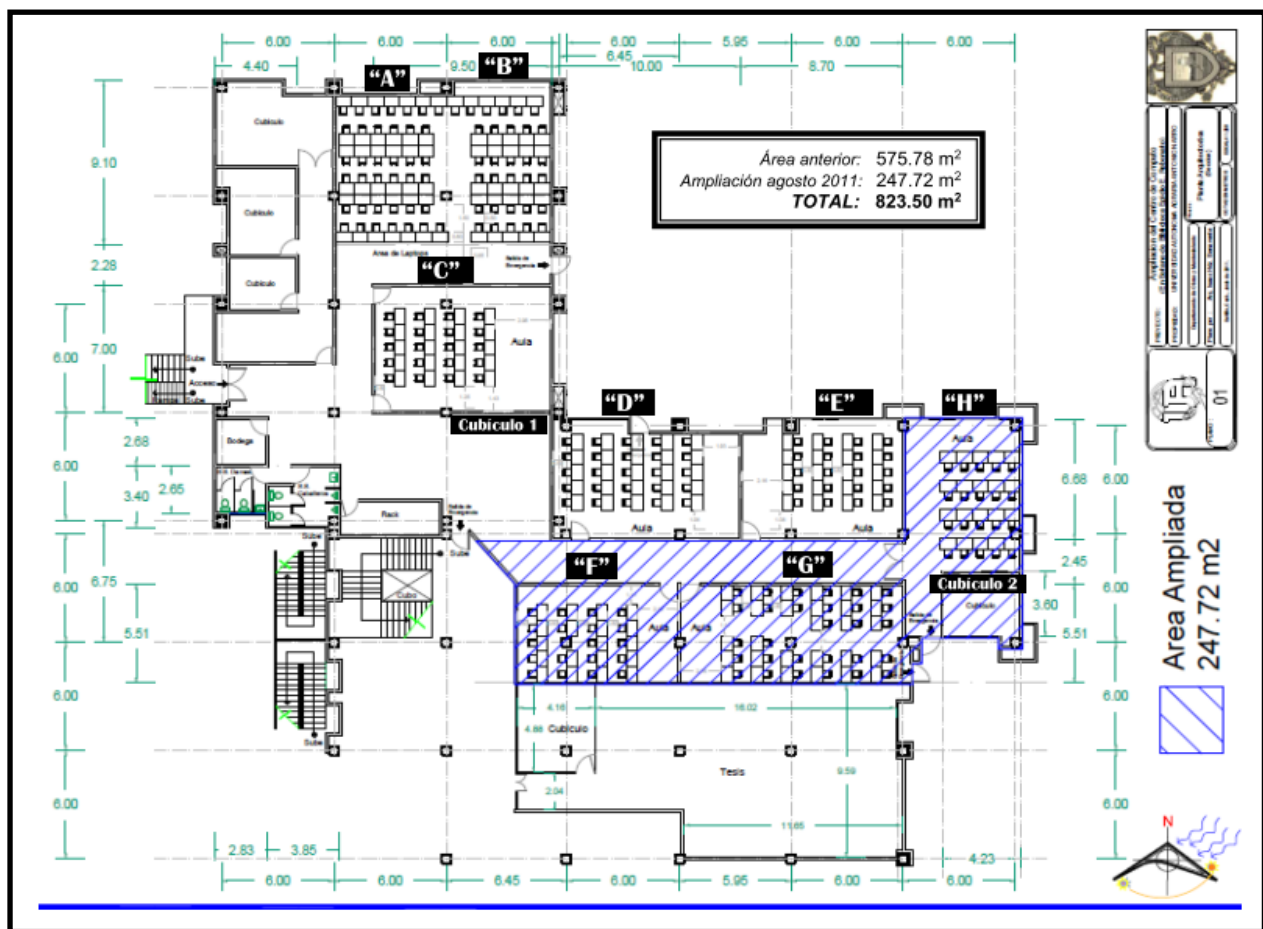




## V. SITUACIÓN ACTUAL

Durante el año 2011 se realizó un proyecto *Ampliación del Centro de Cómputo*, para aumentar el espacio de 575.78 m<sup>2</sup> a 823.50 m<sup>2</sup>, esto debido a la alta demanda de alumnos y la sobrecarga de clases.

*Plano Arquitectónico del Centro de Cómputo Académico*



Dicho Proyecto fue autorizado y en octubre de 2012 fue inaugurada "la Ampliación del Centro de Cómputo Académico".



### a) Espacio Físico

A partir del mes de octubre de 2012 se cuenta con la ampliación del espacio físico aumentando a 823.50 m<sup>2</sup> al espacio que se tenía que era 575.78 m<sup>2</sup>, en el cual se instalaron tres salas de cómputo nuevas con mobiliario (sillas y mesas), computadoras HP y equipo de proyección (cañones y pantallas), cableado de internet (un rack con los switch necesarios), un pasillo para acceso independiente a cada una de las salas y se agregaron dos módulos de atención a usuarios, en donde se prestan los servicios de impresión de documentos, escaneo, grabado de CD's, instalación de antivirus con licencia académica y software para apoyo a las clases.

Además de las ocho salas existentes, de las cuales se recablearon cinco, se cuenta con área para trabajos con laptop, área administrativa, área de mantenimiento, sala de servidores, rack, internet y reguladores de alto voltaje, bodega y baños.

### b) Distribución de Equipo de Cómputo por Áreas

El equipo de cómputo se encuentra distribuido, a partir del presente ciclo escolar, de la siguiente manera:

- 202 para servicio a alumnos
- 14 en área administrativa

Distribución de Computadoras por Área	
Sala A	26
Sala B	26
Sala C	24
Sala D	26
Sala E	24
Sala F	26
Sala G	31
Sala H	19
Módulo 1	1
Módulo 2	2
Pantalla Información	1
Rack - Servidores	5
Cubículos	4
<b>Total:</b>	<b>215</b>

{ Están equipadas y disponibles, con dispositivos nuevos, a partir del ciclo escolar enero - junio de 2016.

### c) Cursos Curriculares y de Capacitación

El Centro de Cómputo Académico facilita sus instalaciones para ofrecer tanto cursos Curriculares como Extracurriculares. Dentro de las actividades extracurriculares que se



Universidad Autónoma Agraria "Antonio Narro"  
 Dirección de Docencia  
 Centro de Cómputo Académico

*Función y Actividades*

imparten en el Centro de Cómputo Académico se encuentran: prácticas de materias, diplomados, cursos, talleres y servicios externos.

**Usuarios Atendidos  
2012-2015**

No.	ATENCIÓN A:	CICLO ESCOLAR							
		2015		2014		2013		2012	
		E-J	A-D	E-J	A-D	A-D	E-J	A-D	
1	DEPARTAMENTOS	14	14	6	8	7	9	10	
2	No. GRUPOS ATENDIDOS POR SEMESTRE	32	52	26	33	23	37	32	
3	CURSOS CURRICULARES	23	35	17	16	17	18	15	
4	MAESTROS ATENDIDOS	33	35	29	27	35	23	30	
5	GRUPOS ATENDIDOS POR ÚNICO DÍA	27	29	0	0	0	0	0	
6	CURSOS EXTRACURRICULARES	9	10	10	5	4	10	4	

0=no se dispone de la información de acuerdo a los registros del CCA

**d) Equipo de Cómputo**

El Centro de Cómputo Académico cuenta con un inventario tanto de equipo de cómputo, así como de materiales, con la finalidad de fortalecer los servicios tanto de las instalaciones como de los servicios que se ofrecen; sin embargo, en la siguiente tabla se describe sólo lo referente al equipo de cómputo de manera generalizada.

**Equipo de Cómputo**

Marca	Cantidad	Memoria RAM	Capacidad Disco Duro Gigabytes	Sistema Operativo
<b>Computadoras:</b>				
Lanix	68	1-4 GB	200-500	Windows 7 Pro
Dell	24	1-3 GB	500	Windows 7 Pro
HP	65	4 GB	500	Windows 7 Pro
Lenovo	57	4 Gb	1 Tb	Windows 8.1
acer	1	4 Gb	500	Windows 7 Pro
<b>Total:</b>	<b>215</b>			



<b>DISTRIBUCIÓN SERVIDORES</b> (Ya incluidos en el cuadro anterior)				
<b>Servidores:</b>				
Hp	3	4	500	Windows Server 2000
Acer	1	2	500	Windows 7
Lenovo	1	4	1 Tb	Windows 8.1
<b>Impresoras:</b>				
Laser HP 4200 N	1			
Laser Jet Enterprise M604 B y N	1			
Láser Color 3800	1			
LaserJet Lexmark	3			
<b>Monitores:</b>				
Touch 32"	2			
<b>Otros:</b>				
Scanner	3			
Cañones	9			

Para mantener en operación el sistema de red con el que se opera, se tienen los concentradores necesarios, así como reguladores y cableado esenciales para su conexión a internet.

#### e) Sistema de Arrendamiento de Equipo de Cómputo

Se contó con un sistema de arrendamiento de equipo de cómputo a partir de agosto de 2012 y hasta diciembre de 2014, el cual permitió contar siempre con tecnología actualizada y mantener las computadoras siempre funcionando. El contrato de arrendamiento se dio por concluido, ya que la Universidad adquirió el equipo en cuestión.

Cabe señalar que, en marzo del año 2015, se presentó ante la Dirección de la Unidad de Planeación el proyecto denominado: **"Adquisición y Renovación de Informáticos para el Centro de Cómputo Académico de la UAAAN"**; en septiembre del presente fue elaborado y planteado ante la misma instancia el proyecto: **"Arrendamiento de Equipo de Cómputo"**; en ambos se describen las necesidades que tiene el Centro de Cómputo para atender con solvencia al grueso de la población académica con equipo de cómputo que esté a la vanguardia y de acuerdo a las necesidades de los usuarios.

#### f) Software Disponible

El software es instalado en todo el equipo de cómputo del CCA y la licencia correspondiente es proporcionada por la Subdirección de Informática y Telecomunicaciones o bien por el catedrático que imparte la materia.



Existen programas que no cuentan con licencia original por lo que se hace necesario el uso de un activador; sin embargo, todo software es utilizado con fines académicos y al término del curso es desinstalado en caso de que ya no sea necesario su uso.

Cabe mencionar que aproximadamente el 60 % del software instalado en el equipo de cómputo corresponde a software libre y con licencia; el 40 % restante se refiere a software con activador.

### Software Instalado en el CCA 2016

No.	Software	Observaciones	No.	Software	Observaciones
1	Alfa	Crack	20	Mendeley	Libre
2	Antivirus EsetSmart	Licencia	21	Microsoft Office 2007, 2010	Licencia
3	ArcView GIS 3.3	Crack	22	Microsoft Visual Studio 2010	Crack
4	AutoCad 2010	Crack	23	MiniTab 16.1	Crack
5	Cropwat 8	Libre	24	MovieMaker	Licencia
6	Dropbox	Libre	25	Plataforma Moodle	Libre
7	Garmin	Libre	26	QuantumGIS	Libre
8	Google Chrome	Libre	27	R	Libre
9	Google Earth	Libre	28	SAS 9.1 - 9.4	Licencia
10	GPSTrackMaker	Libre	29	SIAP	Libre
11	Gretl	Libre	30	Solidworks	Licencia
12	GS+WIN	Crack	31	SPSS 19	Crack
13	Idrisi Selva	Crack	32	STATA 11	Libre
14	Internet	Red LAN - IP Fija	33	Statistica 8.0	Crack
15	JAVA	Libre	34	Stella 8	Crack
16	LibreOffice 4.4	Libre	35	Vensim PLE	Libre
17	Macromedia Flash	Crack	36	Visual Studio 2010	Crack
18	Mapa Digital INEGI	Libre	37	Windows 7 Professional	Licencia
19	MathLAb 2010 - 2011	Crack			

### g) Horario de Servicio

El horario de servicio con el que cuenta el Centro de Cómputo académico es el siguiente:

- Lunes a Viernes de 08:00 a 21:00 horas (13 horas diarias).
- Sábados de 8:00 a 15:00 horas (7 horas).

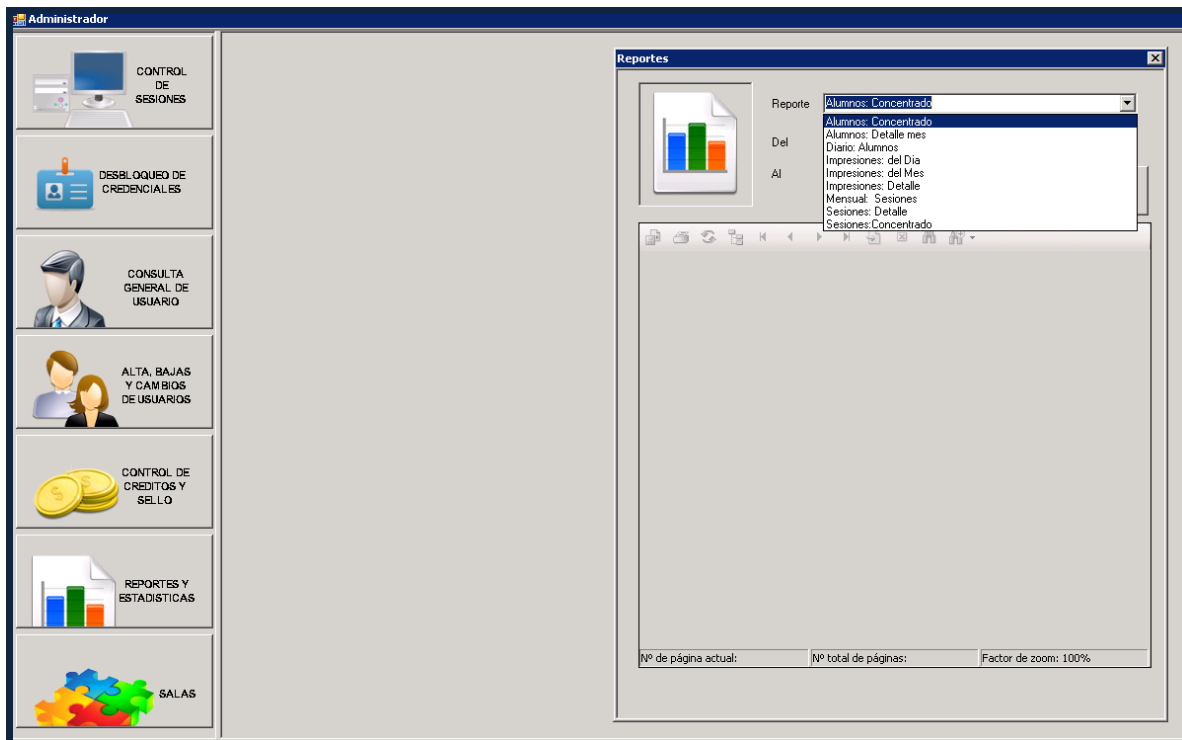




## VI. SISTEMA DE RESERVA

En el año 2012 fue adquirido, instalado y adaptado en el Centro de Cómputo Académico el sistema de reserva denominado **Sistema de Gestión de Equipos (SIGE)**, que en la actualidad tiene algunos módulos establecidos pendientes de adecuar a las necesidades de este Centro.

Con la instalación del nuevo **Sistema de Gestión de Equipos**, del cual la Universidad es propietaria de doscientas cincuenta (250) licencias de forma vitalicia, se pueden obtener estadísticas e inventario de equipo al día de acuerdo a solicitud de los organismos evaluadores; aunque como se menciona con anterioridad dicho sistema tiene algunos detalles que no garantizan su operatividad al 100 %, pero sí en un 80 %.





## VII. ESTADÍSTICAS

### a) Información en números

A partir del 11 de noviembre del año 2015 se cuenta con 215 computadoras todas funcionales para atender las necesidades diarias de los usuarios. Cabe señalar que, dicho equipo está a disposición de los usuarios a partir de enero del año en curso.

### Usuarios y Cursos Atendidos en el Centro de Cómputo Académico (2011-2015)

CICLO ESCOLAR	TOTAL ALUMNOS INSCRITOS (NIVEL LICENCIATURA)	No. DE USUARIOS REGISTRADOS EN EL CCA			ATENDIDOS POR COMPUTADORA		ATENDIDOS EN EL CCA		
		NIVEL LICENCIATURA	NIVEL POSGRADO	No. DE SESIONES ATENDIDAS	No. DE ALUMNOS	No. DE MAESTROS	MAESTROS	GRUPOS	No. DE HORAS DE ATENCIÓN DIARIAS
ENERO-JUNIO DE 2011	<b>2474</b>	1475	3	0*	13	1	28	30	13
AGOSTO-DICIEMBRE DE 2011	<b>2867</b>	1906	7	0*	13	1	37	36	13
ENERO-JUNIO DE 2012	<b>2354</b>	1474	14	0*	13	1	27	30	13
AGOSTO-DICIEMBRE DE 2012	<b>2798</b>	1632	4	16200	12	1	30	32	13
ENERO-JUNIO DE 2013	<b>2313</b>	1431	3	15258	10	1	23	22	13
AGOSTO-DICIEMBRE DE 2013	<b>2826</b>	1892	5	21758	12	1	35	35	13
ENERO-JUNIO DE 2014	<b>2327</b>	1453	2	15855	10	1	29	25	13
AGOSTO-DICIEMBRE DE 2014	<b>2806</b>	1516	7	19898	10	1	27	33	13
ENERO-JUNIO DE 2015	<b>2335</b>	1542	6	15270	10	1	33	32	13
AGOSTO-DICIEMBRE DE 2015	<b>2783</b>	1768	0	16089	11	1	30	41	13

0\*= no se contaba con el Sistema de Gestión de Equipos (SIGE)  
 Cada usuario tiene derecho de uso por máquina 7 horas por semana



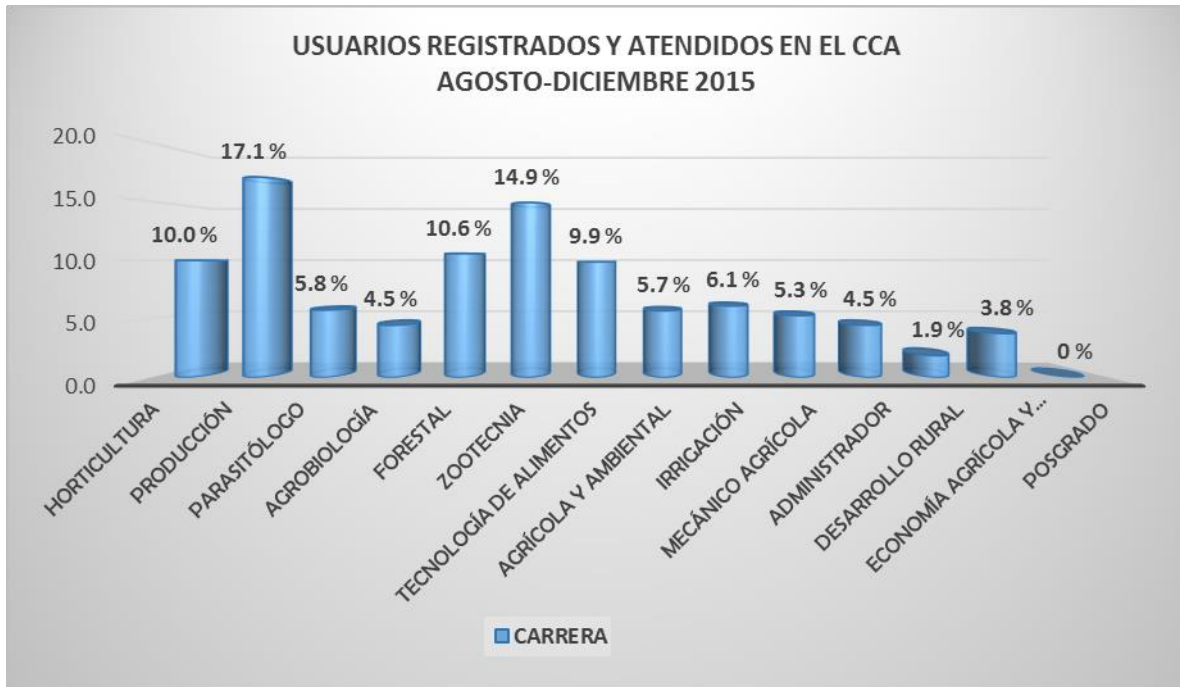
Universidad Autónoma Agraria “Antonio Narro”  
Dirección de Docencia  
Centro de Cómputo Académico

*Función y Actividades*

**Relación de Alumnos registrados por carrera en el Centro de Cómputo Académico**

CARRERA	2011		2012		2013		2014		2015	
	E-J	A-D	E-J	A-D	E-J	A-D	E-J	A-D	E-J	A-D
<b>TOTAL ALUMNOS INSCRITOS:</b>	2474	2867	2354	2798	2313	2826	2327	2806	2335	2773
ING. AGRÓNOMO EN HORTICULTURA	150	186	149	166	143	185	174	122	152	170
ING. AGRÓNOMO EN PRODUCCIÓN	222	243	221	192	201	245	221	239	239	291
ING. AGRÓNOMO PARASITÓLOGO	105	146	101	109	92	145	111	95	91	98
ING. EN AGROBIOLOGÍA	99	122	97	114	94	118	80	73	80	76
ING. FORESTAL	147	189	145	172	147	186	90	163	168	180
ING. AGRÓNOMO ZOOTECNISTA	184	239	183	215	189	236	198	245	209	254
ING. EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA DE ALIMENTOS	166	181	165	158	161	179	142	152	152	168
ING. AGRÍCOLA Y AMBIENTAL	97	127	99	90	102	128	96	82	93	97
ING. AGRÓNOMO EN IRRIGACIÓN	101	134	98	114	92	132	99	100	88	104
ING. EN MECÁNICO AGRÍCOLA	103	106	97	96	103	100	86	79	73	90
ING. AGRÓNOMO ADMINISTRADOR	28	90	31	52	30	86	33	74	82	76
ING. AGRÓNOMO EN DESARROLLO RURAL	28	39	23	35	20	40	35	29	56	32
LIC. EN ECONOMÍA AGRÍCOLA Y AGRONEGOCIOS	42	97	51	115	54	107	86	56	52	64
POSGRADO	3	7	14	4	3	5	2	7	7	4
<b>USUARIOS REGISTRADOS Y ATENDIDOS EN EL CCA:</b>	<b>1475</b>	<b>1906</b>	<b>1474</b>	<b>1632</b>	<b>1431</b>	<b>1892</b>	<b>1453</b>	<b>1516</b>	<b>1542</b>	<b>1704</b>





## VIII. SERVICIO DE APOYO

En coordinación con el Centro de Información y Documentación de la Universidad Autónoma Agraria Antonio Narro, se cuenta con el servicio de acceso a la Red Mexicana de Bibliotecas Agropecuarias (REMBA), permitiendo la consulta de información a través de bases de datos tanto nacionales como internacionales.

## IX. MANTENIMIENTO

Se cuenta con un Programa de Mantenimiento Preventivo al equipo de cómputo, por cada una de las salas del Centro de Cómputo Académico, así como una bitácora que se alimenta diariamente cuando se hace mantenimiento correctivo al equipo cuando es necesario y preventivo cuando así se requiere. Se opera un sistema de imágenes que garantiza que el equipo esté siempre en condiciones de operación y en caso necesario se restaure en un periodo de tiempo aproximado entre 30 minutos y una hora.


En la actualidad no se cuenta con un programa de reemplazo de equipo de cómputo, sin embargo el Centro de Cómputo Académico cuenta con personal capacitado en el área de soporte técnico quien de acuerdo a las necesidades y recurso disponible se encarga de la reparación y actualización de equipos.





Universidad Autónoma Agraria "Antonio Narro"  
 Dirección de Docencia  
 Centro de Cómputo Académico

Función y Actividades



**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA AGRARIA ANTONI NARRO**  
 DIRECCIÓN DE DOCENCIA  
 Centro de Cómputo Académico

**PROGRAMA DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO  
 ENERO – DICIEMBRE DE 2016**


**ACTIVIDADES A REALIZAR:**

1	<b>SOPLETEO</b>
2	<b>LIMPIEZA A LAS PARTES INTERIORES Y EXTERIORES</b> <small>Aplicación de líquido antiestático a las tarjetas eléctricas.        Limpieza y Recalibración de las unidades de almacenamiento (CD'S, USB).</small>
3	<b>INSTALACION Y ACTUALIZACION DE SOFTWARE</b> <small>Instalación de copia de seguridad de imágenes.        Instalación y Actualización de software (navegadores y antivirus).</small>
4	<b>GENERACION DE IMAGENES</b>

ÁREA	MESES DÍAS	ENERO					JUNIO					AGOSTO					DICIEMBRE														
		6	7	8	11	12	13	14	15	13	14	15	16	17	20	22	23	24	1	2	3	4	5	5	6	7	8	9	12	13	14
SALA A																															
SALA B																															
SALA C																															
SALA D																															
SALA E																															
SALA F																															
SALA G																															
SALA H																															
RACK																															
MÓDULO 1																															
MÓDULO 2																															
OFICINAS																															

Vo. Rp.



LIC. ALEJANDRA MEDINA RAMOS  
 ENCARGADA DEL CENTRO DE CÓMPUTO ACADÉMICO





## X. RECURSOS HUMANOS

El personal del Centro de Cómputo Académico es el encargado de efectuar las acciones y recursos disponibles del Centro, con la finalidad de permitir un óptimo desarrollo de la vida académica, el personal cuenta con los conocimientos y estudios necesarios sobre sistemas computacionales, así como soporte técnico, excepto la secretaria y el conserje cuyas funciones son otras.

Para cumplir con las actividades satisfactoriamente, el Centro de Cómputo Académico, cuenta con personal capacitado en una jerarquía simple, pero eficiente. La distribución del personal es la siguiente:

No.	Personal	Horario de Atención
1	Encargado del CCA	Tiempo completo
1	Supervisor T.M.	8:00 - 4:00 p.m.
1	Supervisor T.V.	1:00 - 9:00 p.m.
3	Operadores T.M.	8:00 - 4:00 p.m.
1	Operador T.V.	1:00 - 9:00 p.m.
1	Capturista de Datos T.V.	8:00 - 4:00 p.m.
1	Secretaria	8:00 - 4:00 p.m.
1	Conserje	7:00 - 3:00 p.m.



## XI. MOBILIARIO

Se cuenta con el mobiliario mesas y sillas para colocar los equipos existentes, así como un área para uso de laptops, acondicionada con mesas y sillas para que los alumnos puedan trabajar, además de una reserva de 20 sillas para imprevistos.

Cabe señalar, que se cuenta con seis minisplits para solventar las necesidades ambientales de las áreas del Centro de Cómputo Académico, éstas están distribuidas en las Salas C, E, F, G, Rack y oficinas administrativas.

## XII. SEGURIDAD

Se cuenta con un acceso principal, y cuatro salidas de emergencia, así como seis extintores, un pasillo de acceso a cada sala.

Se cuenta con un reglamento interno para uso y acceso al Centro de Cómputo académico.



### XIII. ANEXOS

#### INFRAESTRUCTURA Y ESPACIO FÍSICO



**Acceso de usuarios**



**Pasillo de acceso a las salas**



**Selectores Touch Screen 32"**



Pantalla ubicada en el corredor de la entrada principal del CCA, en el que se da a conocer información relevante.



**MÓDULO 1**  
(Atención a usuarios)



**MÓDULO 2**  
(Atención a usuarios)



Universidad Autónoma Agraria "Antonio Narro"  
Dirección de Docencia  
Centro de Cómputo Académico

*Función y Actividades*



**SALA A**

Equipada con 26 equipos Lenovo, W 8.1, 1 Tb disco duro, cañón y pantalla de proyección.



**SALA B**

Equipada con 26 equipos Lenovo, W 8.1, 1 Tb disco duro, cañón y pantalla de proyección.



**SALA C**

Cuenta con 24 equipos Hp, W XP, cañón y pantalla para proyección.



**SALA D**

Cuenta con 25 equipos Hp, una destinada para el maestro, W XP, cañón y pantalla para proyección.



**SALA E**

Cuenta con 23 equipos Hp, W XP, cañón y pantalla para proyección.



**SALA F**

Cuenta con 26 equipos Hp, W7, cañón y pantalla para proyección.



Universidad Autónoma Agraria "Antonio Narro"  
Dirección de Docencia  
Centro de Cómputo Académico

*Función y Actividades*



**SALA G**

Cuenta con 31 equipos Hp, W7, cañón y pantalla para proyección.



**SALA H**

Cuenta con 19 equipos.



Área de trabajo para uso con LapTop, red inalámbrica.