

## DEPARTAMENTO DE SERVICIOS ASISTENCIALES

### 12.4 Gestión de los servicios de transporte

#### Departamento de Vehículos y Transporte:

En números redondos 3000 estudiantes necesitan transportarse diariamente de Saltillo a la Universidad recorriendo 18 kilómetros por vuelta, la Universidad dispone de 18 camiones que operan durante el día desde las 6:30 am hasta las 8:30 pm, una jornada continua de 14 horas con dos turnos. Después de las 8:30 pm se da el servicio cada hora hasta las 10:20 pm, dichas unidades también se utilizan para el traslado de los alumnos a los diferentes lugares donde se realizan prácticas y visitas a lugares de interés para sus cursos, contando con un taller mecánico para dar mantenimiento a toda la flotilla de vehículos con que cuenta la Institución.

La entidad considera necesario implementar procedimientos efectivos que permitan programar metas y verificar el grado de cumplimiento, contar con las medidas de control. Adicionalmente, es necesario establecer un programa permanente de capacitación para los operadores, ya que no se les da desde hace más de diez años, entre otros, que incluya aspectos relacionados con la actitud, los valores, el servicio y la calidad. Dicha capacitación sería también para los mecánicos de las dos áreas diésel y gasolina.

Se cuenta con una consulta hecha en línea aplicada en años anteriores a los alumnos en lo referente al transporte estudiantil, (considerando que la situación no es muy diferente) el 43.2% opina que es bueno, sólo el 9.9% considera que es excelente, y el 46.9% mantiene una opinión entre mala y regular.